



## АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

### РОЗПОРЯДЖЕННЯ

#### АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ ПІВНІЧНОГО МІЖОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

«05» грудня 2024 року

№ 60/229-рп/к

справа № 523/60/229-рп/к.24

м. Київ

*Про початок розгляду справи*

Адміністративна колегія Північного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, розглянувши подання від 27.11.2024 № 60-03/494-П Відділу досліджень і розслідувань в Житомирській області Північного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України про початок розгляду справи за ознаками вчинення товариством з обмеженою відповідальністю «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» (ідентифікаційний код юридичної особи *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, Житомирська обл.) порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції,

#### ВСТАНОВИЛА:

##### 1. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (1) Північне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) здійснило розгляд заяви товариства з обмеженою відповідальністю «ГАЗОРОЗПОДІЛЬНІ МЕРЕЖІ УКРАЇНИ» в особі Житомирської філії (далі – ТОВ «ГАЗОРОЗПОДІЛЬНІ МЕРЕЖІ УКРАЇНИ» в особі Житомирської філії, Заявник) від 26.02.2024 б/н (вх. Відділення № 60-01/16-АМ від 01.03.2024) щодо наявності ознак порушення товариством з обмеженою відповідальністю «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» (далі – ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ», Товариство, Відповідач) законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу осіб неповних та неточних відомостей про надання послуг з підключення до газових мереж, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, що може вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) послуг цього суб'єкта господарювання (далі – Заява).
- (2) Актом фіксації інформації від 06.03.2024 № 1 встановлено факт розміщення у місті Житомирі по вулиці Київській поблизу будинку № 54 на зупинці міського громадського транспорту рекламного оголошення з логотипом ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ (далі – Акт фіксації від 06.03.2024).
- (3) ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» було направлено вимогу про надання інформації від 17.04.2024 № 60-02/1576е, відповідь на яку Товариство надало листом від 10.05.2024 № 40 (вх. Відділення № 60-01/1788 від 10.05.2024) (далі – Лист № 60-01/1788).



*обмежено»; «Інформація, доступ до якої обмежено»; «Інформація, доступ до якої обмежено»; «Інформація, доступ до якої обмежено»; «Інформація, доступ до якої обмежено»; «Інформація, доступ до якої обмежено»; «Інформація, доступ до якої обмежено»; «Інформація, доступ до якої обмежено»; «Інформація, доступ до якої обмежено»; «Інформація, доступ до якої обмежено»; «Інформація, доступ до якої обмежено»; «Інформація, доступ до якої обмежено»; «Інформація, доступ до якої обмежено»; «Інформація, доступ до якої обмежено»; «Інформація, доступ до якої обмежено».*

- (8) Отже, ТОВ «ГАЗОРОЗПОДІЛЬНІ МЕРЕЖІ УКРАЇНИ» в особі Житомирської філії та ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є суб'єктами господарювання.

### 3. ВСТАНОВЛЕНІ ОБСТАВИНИ

#### 3.1. Обставини, які повідомив Заявник

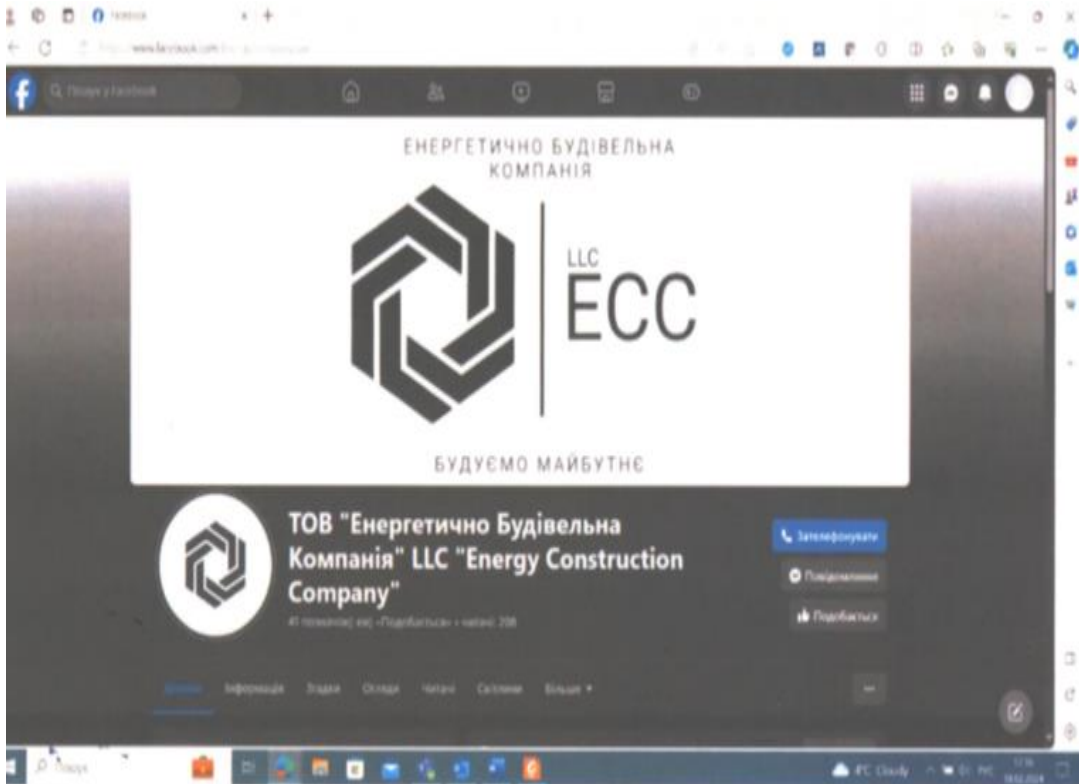
- (9) ТОВ «ГАЗОРОЗПОДІЛЬНІ МЕРЕЖІ УКРАЇНИ» в особі Житомирської філії 19.02.2024 у місті Житомирі по вулиці Київській поблизу будинку № 54 було виявлено рекламне оголошення з логотипом Товариства та його контактними даними, у змісті якого було зазначено (цитата):  
**«ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ГАЗОВИХ МЕРЕЖ**  
*Здійснюємо підключення газових мереж до вашого об'єкта. Дотримуємося всіх норм та вимог безпеки.*
- ОПТИМІЗАЦІЯ СПОЖИВАННЯ**  
*Рекомендуємо оптимальні рішення для економії газу. Працюємо над покращенням ефективності газових систем.*
- КОМПЛЕКСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**  
*Ми пропонуємо не лише підключення, але й комплексне обслуговування газових систем.*
- ЗВЕРТАЙТЕСЯ ДО НАС**  
*ОТРИМАЙТЕ ПРОФЕСІЙНЕ ПІДКЛЮЧЕННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ*
- 050 029 03 43**  
**096 707 33 39**  
**097 937 70 42**
- ENERGY.COMPANY.UA**
- ВАРТІСТЬ ДЗВІНКІВ ЗГІДНО З ТАРИФАМИ ВАШОГО ОПЕРАТОРА.



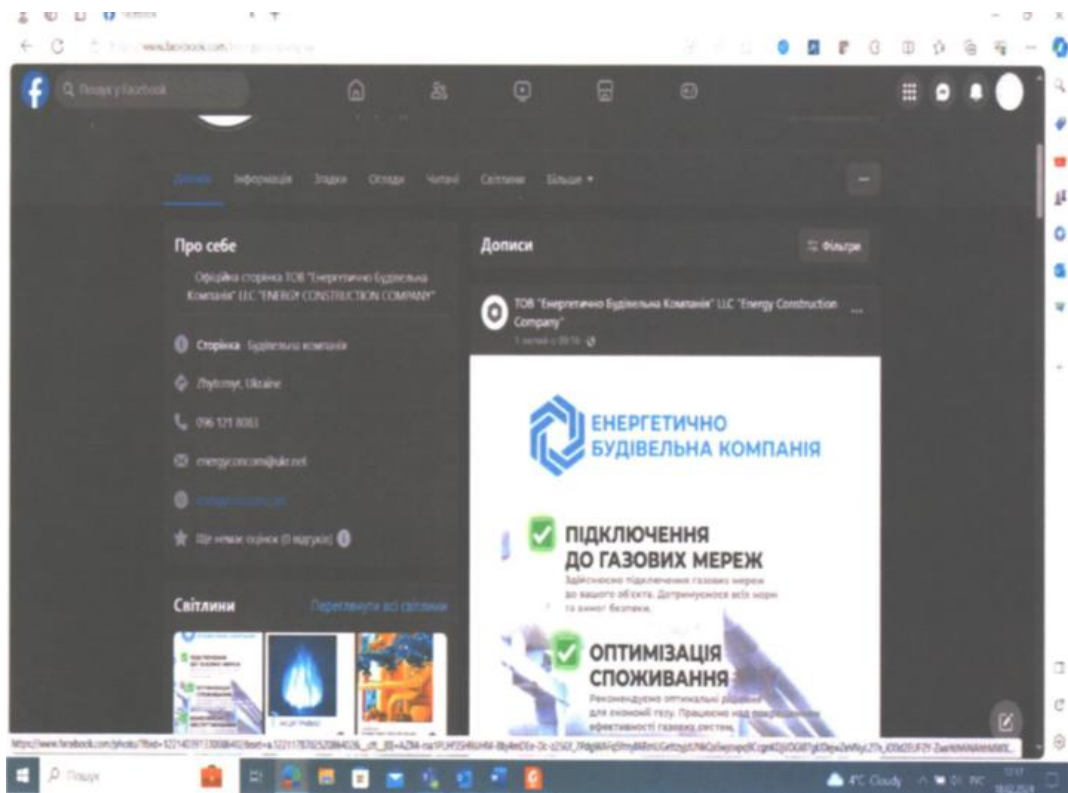
Фотокопія реклами Товариства

- (10) Аналогічне за змістом рекламне оголошення Товариства було виявлено Заявником і в соціальній мережі «Facebook»<sup>3</sup>:

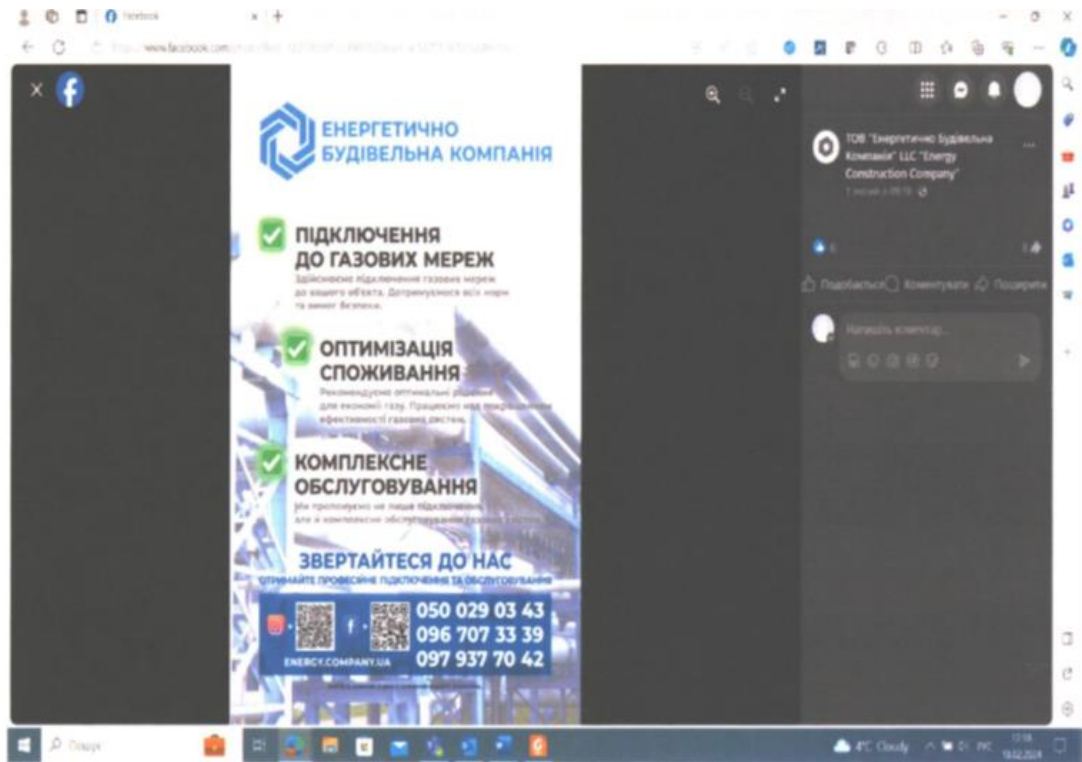
<sup>3</sup> <https://www.facebook.com/photo/?fbid=122140391330086402&set=a.122117870252086402>



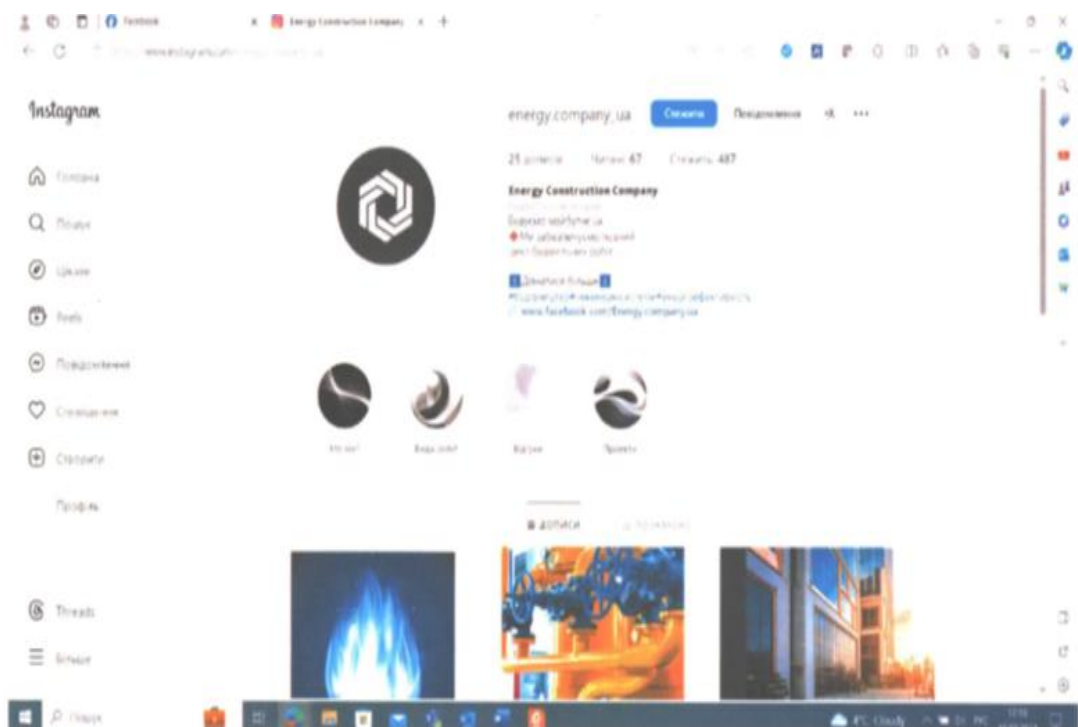
<https://www.facebook.com/Energy.company.ua>





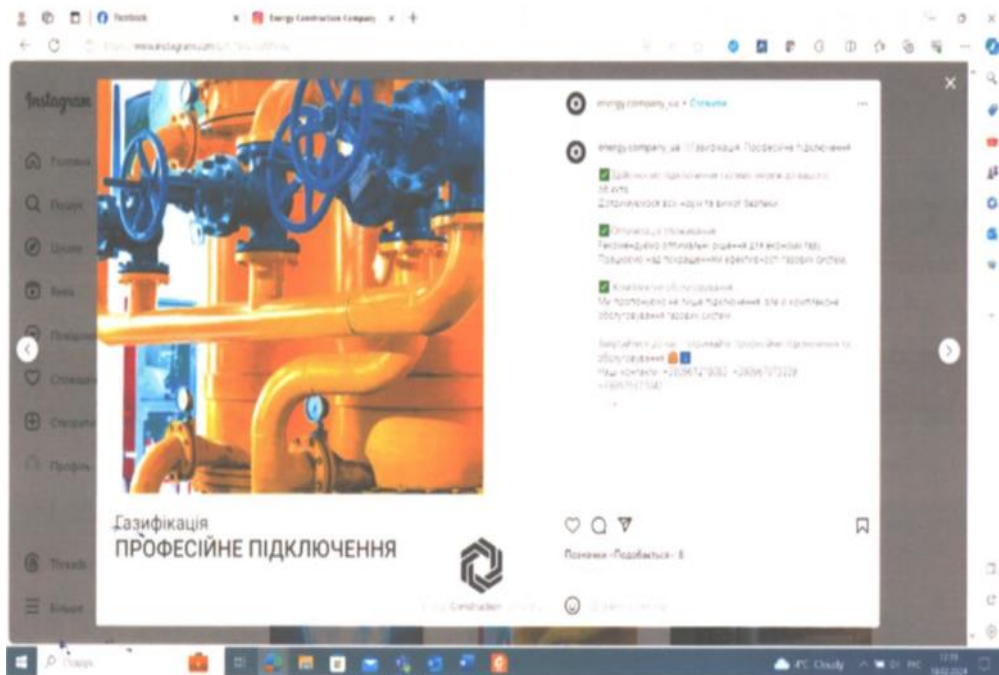


(11) Також, подібну за змістом публікацію розміщено в соціальній мережі «Instagram»<sup>4</sup>.



[https://www.instagram.com/energy.company\\_ua/](https://www.instagram.com/energy.company_ua/)

<sup>4</sup> <https://www.instagram.com/p/C16-UUuM8n6/>



- (12) Заявник, в обґрунтування безпосереднього та негативного впливу розміщення ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» вищевказаних оголошень та інформації про діяльність Товариства на свої права та діяльність, повідомляє, що відповідно до пункту 17 частини 1 статті 1 Закону України «Про ринок природного газу» він є оператором газорозподільної системи (далі – Оператор ГРМ) та здійснює господарську діяльність з розподілу природного газу.
- (13) Згідно з постановою Національної комісії, що здійснює регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) від 31.08.2023 № 1596 Заявник отримав право провадження господарської діяльності з розподілу природного газу в межах території, яка відноситься до ліцензованої діяльності Житомирської філії, зокрема в межах Житомирської області.
- (14) Відповідно до Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494, зареєстрованою у Міністерстві юстиції України 06.11.2015 за № 1379/27824 (далі – Кодекс), лише ТОВ «ГАЗОРОЗПОДІЛЬНІ МЕРЕЖІ УКРАЇНИ» в особі Житомирської філії як Оператор ГРМ має право здійснювати приєднання (технічного доступу) об'єктів споживачів до газорозподільних систем, які перебувають у його власності або користуванні (у тому числі в експлуатації).
- (15) Послуги та роботи, що пов'язані з проектуванням, будівництвом зовнішніх або внутрішніх систем газопостачання об'єкта замовника можуть надавати як Заявник так і інші суб'єкти господарювання на конкурентних засадах.
- (16) За інформацією Заявника, ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» згідно із зареєстрованими класифікаторами видів економічної діяльності також здійснює надання послуг та виконання робіт, що пов'язані з проектуванням та будівництвом зовнішніх або внутрішніх систем газопостачання. Крім того, Товариство має зареєстрований класифікатор економічної діяльності за номером 35.22 «Розподілення газоподібного палива через місцеві (локальні) трубопроводи», хоча не здійснює такого виду господарської діяльності.
- (17) На думку Заявника, ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» рекламує надання послуг саме з підключення до газових мереж, жодного уточнення по змісту даних публікацій, що мова йде про будівництво чи проектування систем газопостачання, не зазначається взагалі.

- (18) З огляду на вищевикладене, ТОВ «ГАЗОРОЗПОДІЛЬНІ МЕРЕЖІ УКРАЇНИ» в особі Житомирської філії вважає, що зміст вказаних публікацій може ввести в оману споживачів даного виду послуг, оскільки під фразою «підключення до газових мереж» цілком об'єктивно розуміється надання послуги з приєднання до газорозподільної системи.
- (19) Зміст рекламних оголошень Товариства формує у споживача враження, що воно здатне самостійно здійснити підключення (приєднання) до газорозподільної системи («газових мереж»), оскільки у рекламному оголошенні взагалі відсутня будь-яка конкретизація, що ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» має на увазі під твердженням «ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ГАЗОВИХ МЕРЕЖ Здійснюємо підключення газових мереж до вашого об'єкту. Дотримуємося всіх норм та вимог безпеки». Дане оголошення не містить будь-яких уточнень щодо змісту та обсягу робіт, послуг, які Товариство пропонує надати, не конкретизується роль Відповідача лише як посередника у зазначеній послугі, хоча насправді останнє не має права надавати послугу з приєднання до газорозподільної системи та фактично не має можливості її надати.
- (20) Як стверджує Заявник, дії Товариства призводять до безпосереднього та негативного впливу на його законні права та діяльність, оскільки фактично у наведеному вище рекламному оголошенні Товариство переймає на себе функції оператора газорозподільної системи, зокрема створює враження, що здатне самостійно забезпечувати приєднання до газорозподільної системи, чим недобросовісно може збільшувати попит власних послуг на ринках, що пов'язані з проектуванням та будівництвом зовнішніх або внутрішніх систем газопостачання. Тобто, за допомогою обраного способу викладення інформації у рекламному оголошенні Товариства може формуватися хибне враження про перевагу ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» над іншими суб'єктами господарювання, які здійснюють проектування, будівництво зовнішніх або внутрішніх систем газопостачання, оскільки Товариство нібито здатне ще й підключити об'єкт клієнта до газорозподільної мережі.

### **3.2. Обставини, повідомлені Товариством та встановлені Відділенням**

- (21) У ході розгляду Заяви працівниками Відділення встановлено факт розміщення у місті Житомирі по вулиці Київській поблизу будинку № 54 на зупинці міського громадського транспорту рекламного оголошення з логотипом «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» та її контактними даними, а саме: номерами телефонів: 050 029 03 43; 096 707 33 39; 097 397 70 42, зазначенням посилання на соцмережі за QR-кодами «Facebook» та «Instagram» та складено Акт фіксації інформації № 1 від 06.03.2024 року відповідно до розділу III Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (із змінами та доповненнями), що залучено в якості доказів та враховано під час розгляду Заяви.
- (22) За результатами аналізу матеріалів Заяви, зібраних Відділенням відомостей (в тому числі під час огляду вебсайтів (вебсторінок), інших місць збереження даних у мережі Інтернет із фіксуванням їх змісту та їх зображень), а також отриманої від Товариства інформації та копій документів, Відділенням встановлено наступне.
- (23) Відповідно до розділу I Кодексу:
- приєднання до ГРМ – сукупність організаційних і технічних заходів, у тому числі робіт, спрямованих на створення технічної можливості для надання послуги розподілу природного газу, які здійснюються у зв'язку з підключенням об'єкта будівництва чи існуючого об'єкта замовника до газорозподільної системи;
  - підключення до газорозподільної системи/підключення до ГРМ – фізичне з'єднання в точці приєднання (на межі балансової належності) газових мереж суміжного

суб'єкта ринку природного газу (зокрема споживача) з газорозподільною системою, здійснене в установленому законодавством порядку, зокрема згідно з цим Кодексом.

- (24) Відповідно розділу V Кодексу власники об'єктів будівництва або існуючих об'єктів (земельних ділянок), які фізично не підключені до ГРМ, мають право на приєднання (технічний доступ) цих об'єктів до ГРМ, що на законних підставах перебуває у власності або користуванні (у тому числі в експлуатації) Оператора ГРМ, у порядку, визначеному цим розділом.
- (25) За зверненням власника об'єкта чи земельної ділянки (замовника) про приєднання його об'єкта до ГРМ Оператор ГРМ зобов'язаний забезпечити приєднання об'єкта (земельної ділянки) до ГРМ, що на законних підставах перебуває в його власності або користуванні (у тому числі в експлуатації), за умови дотримання власником (замовником) вимог цього Кодексу та чинного законодавства.
- (26) Згідно з пунктом 4 розділу 1 глави V Кодексу приєднання об'єктів (земельних ділянок) замовника до ГРМ здійснюється на підставі договору на приєднання, що укладається за формами, наведеними у додатках 15, 16 до цього Кодексу. При цьому невід'ємною частиною договору на приєднання є технічні умови приєднання (додаток 17), які визначають вихідні дані для проектування газових мереж зовнішнього газопостачання від місця забезпечення потужності до точки приєднання, які будуються Оператором ГРМ, та вихідні дані для проектування та будівництва газових мереж внутрішнього газопостачання об'єкта замовника від точки приєднання до газових приладів і пристроїв замовника. Будівництво та введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання забезпечується замовником.
- (27) Якщо в заяві на приєднання (опитувальному листі Оператора ГРМ) замовник визначає виконавцем будівельних робіт з приєднання іншого (крім Оператора ГРМ) суб'єкта господарювання, то точка приєднання визначається в існуючій газорозподільній системі Оператора ГРМ та збігається з місцем забезпечення потужності, від якого замовник забезпечує будівництво газових мереж внутрішнього газопостачання відповідно до вихідних даних Оператора ГРМ, визначених в технічних умовах приєднання.
- (28) Оператор ГРМ впродовж десяти робочих днів у міській місцевості та п'ятнадцяти робочих днів у сільській місцевості після надання йому замовником документів, що підтверджують введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність в точці приєднання, а також передачі Оператору ГРМ одного екземпляра проекту внутрішнього газопостачання зобов'язаний забезпечити підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) за умови дотримання замовником оплати вартості послуги з приєднання, якщо договором на приєднання не встановлений більш пізніший термін. При цьому на момент підключення до ГРМ газових мереж внутрішнього газопостачання Оператор ГРМ:
- 1) забезпечує приймання вузла обліку в експлуатацію відповідно до вимог цього Кодексу;
  - 2) складає та підписує відповідно до вимог цього Кодексу з власником газових мереж внутрішнього газопостачання заяву-приєднання до договору розподілу природного газу з його персоніфікованими даними або технічну угоду про умови приймання-передачі природного газу, передбачену цим Кодексом для суміжних суб'єктів ринку природного газу;
  - 3) складає та підписує з власником газових мереж внутрішнього газопостачання акт розмежування балансової належності газопроводів та експлуатаційної відповідальності сторін, який є невід'ємною частиною договору розподілу природного газу (технічної угоди);



- 4) здійснює заходи з унеможливлення несанкціонованого відбору природного газу на період до початку розподілу природного газу, в тому числі шляхом встановлення інвентарної заглушки та/або пломбування запірних пристроїв.
- (29) Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання (на об'єкт споживача, суміжного суб'єкта ринку природного газу) здійснюється Оператором ГРМ в установленому законодавством порядку протягом п'яти робочих днів у міській місцевості та десяти робочих днів у сільській місцевості за умови укладання договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період.
- (30) Якщо на момент підключення до ГРМ і прийняття в експлуатацію вузла обліку власник газових мереж внутрішнього газопостачання забезпечив укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди), а також за наявності у нього підтверджених обсягів природного газу на поточний календарний період пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання здійснюється Оператором ГРМ одночасно з підключенням до ГРМ та складанням акта приймання комерційного вузла обліку в експлуатацію.
- (31) Таким чином, виключно Заявник, як Оператор ГРМ, надає послуги з приєднання об'єктів замовників до газорозподільних систем, згідно з вимогами, які визначені Кодексом.
- (32) За інформацією, наданою ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» листом від 10.05.2024 № 40 (вх. Відділення від 10.05.2024 № 60-01/1788) (далі – Лист № 60-01/1788), встановлено, що фактично Товариство зосереджене на діяльності, яка направлена на надання якісних послуг з будівництва інженерних мереж теплопостачання, газопостачання, водопостачання, електропостачання та їх обслуговування, а також супровід послуги підключення до інженерних мереж. Крім того, відповідно до інформації, яка міститься в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» може виконувати роботи з монтажу водопровідних мереж, систем опалення та кондиціонування (код КВЕД «*Інформація, доступ до якої обмежено*») та здійснювати діяльність у сфері інжинірингу, геології та геодезії, надавати послуги технічного консультування в цих сферах (код КВЕД «*Інформація, доступ до якої обмежено*»),
- (33) Діяльність Товариства поширюється на всю територію України. З економічних чинників доцільності здійснення господарської діяльності ключовими областями діяльності є Вінницька, Житомирська та Хмельницька.
- (34) Товариство вважає, що з моменту початку здійснення господарської діяльності на ринках послуг технічного обслуговування систем газопостачання та обладнання, та послуг будівництва трубопроводів в межах Житомирської області є конкурентом Заявнику.
- (35) У Листі № 60-01/1788 Товариство зазначило, що не виконує підключення (приєднання) до газових мереж Оператора ГРМ, оскільки дана дія виконується виключно і повністю Оператором ГРМ за місцем ліцензійної діяльності.
- (36) Водночас Товариство повідомило, що є посередником між замовниками та Оператором ГРМ, може надавати консультативні послуги, супровід та отримання в Оператора ГРМ технічних умов приєднання та /або реконструкції об'єктів газифікації, а також супровід та консультативні послуги в питаннях погодження проєктної документації.
- (37) Щодо розміщення реклами ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» повідомило про те, що є замовником реклами, розміщеної за адресою: м. Житомир, вул. Київська, 54. Розробником та виробником реклами є приватне

підприємство «ОКТАГОН» (ідентифікаційний код юридичної особи «*Інформація, доступ до якої обмежено*», місцезнаходження: «*Інформація, доступ до якої обмежено*») на підставі укладеного договору про проведення рекламної(их) кампанії(й) № ПМ-6267 від 25.01.2024 (далі – Договір). Рекламу погоджено усно (діючим на той час) директором Товариства - Рибачком Олексієм Геннадійовичем.

- (38) Згідно з умовами Договору відповідальність за зміст реклами покладено на замовника реклами, тобто на Товариство.
- (39) За період діяльності Товариства проведена одна рекламна кампанія із застосуванням одного сітілайта, який встановлено на зупинці громадського транспорту за адресою: м. Житомир, вул. Київська, 54. Період розміщення реклами з лютого 2024 року по квітень 2024 року включно.
- (40) За поясненням ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ», метою розміщення реклами було дослідження ринку на предмет наявності попиту на отримання послуг з газифікації об'єктів фізичних та юридичних осіб природним газом та зрідженим вуглеводним газом.
- (41) Розміщення реклами за вказаною адресою було здійснено з міркувань збільшення охоплення цільової аудиторії, оскільки зупинка громадського транспорту є місцем проходження та скупчення людей, проїзду автомобілів та громадського транспорту, що потенційно могло збільшити охоплення реклами.
- (42) При цьому Товариство зазначило наступне:  
*«Під вказаним в рекламі формулюванням «ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ГАЗОВИХ МЕРЕЖ Здійснюємо підключення газових мереж до вашого об'єкта». Дотримуючись всіх норм та вимог безпеки» Товариство мало на увазі:*  
*А. Надання якісних консультативних послуг та супровід газифікації об'єктів замовника природним газом. Супровід процесу приєднання об'єкта до ГРМ на усіх етапах, включаючи отримання технічних умов Оператора ГРМ, розробка проєктної документації, будівництво мереж газопостачання, приєднання новозбудованих мереж до ГРМ (виконується Оператором ГРМ) та технічне обслуговування мереж обладнання.*  
*Б. Надання якісних консультативних послуг згідно КВЕД 71.12 та супровід газифікації об'єктів замовника зрідженим вуглеводним газом на усіх етапах, від розробки проєктного рішення до його реалізації та подальшого технічного обслуговування, з акцентом на дотримання норм безпеки при використанні газового палива визначених Правилами безпеки систем газопостачання НПОАП 0.00-1.76-15.*  
*Варто відзначити, що даною рекламою підприємство не конкретизує, що йдеться саме про підключення до мереж Оператора ГРМ. Підключення може відбуватися в тому числі до мереж зі зрідженим вуглеводним газом. Зазначаємо, що Товариство вважає цей ринок перспективним з огляду на ряд економічних переваг серед яких – конкурентна вартість, незалежність від Оператора ГРМ, можливість реалізації у регіонах віддалених від газорозподільних мереж природного газу, та ін.*  
*17. Підключення новозбудованих об'єктів до ГРМ (фізичне з'єднання в точці приєднання газових мереж суміжного суб'єкта ринку природного газу, зокрема споживача, з газорозподільною системою) здійснюється в установленому законодавством порядку – Оператором ГРМ в зоні ліцензійної діяльності якого знаходиться об'єкт газифікації, на монопольних засадах...» (пряма мова).*
- (43) Щодо розміщення Товариством зазначеної реклами на вебсайтах (вебсторінках), інших місцях збереження даних у мережі Інтернет, ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» повідомило, що у Товариства відсутнє доменне ім'я та сайт у мережі Інтернет. Для обміну інформацією та для поширення інформації в мережі Інтернет в процесі господарської діяльності Товариство використовує сторінки в соціальних мережах  
 - Facebook<sup>1</sup>;

- Instagram<sup>2</sup>.

- (44) Сторінки Товариства у зазначених соціальних мережах функціонують з жовтня 2023 року, доступ до них має (діючий на той час) директор – Рибачок Олексій Геннадійович, який і здійснює розміщення інформації на сторінках.
- (45) Крім того, ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» повідомило, що в процесі своєї діяльності Товариство неодноразово контактує з Оператором ГРМ в частині отримання технічних умов та погодження проектної документації замовників, оскільки чинне законодавство України не передбачає обмежень або заборон щодо підключення (приєднання) до газових мереж, які перебувають у власності, господарському віданні, користуванні чи експлуатації Оператора ГРМ, за допомогою посередника, який представляє інтереси замовника та забезпечує комунікацію (у тому числі укладення необхідних договорів) з оператором газорозподільної системи.
- (46) За повідомленою Товариством інформацією у Листі № 60-01/1788, у період з серпня 2023 по березень 2024 року ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ», як посередник, надало 1 послугу з підключення об'єкта замовника до газових мереж.
- (47) Разом з тим, Заявник повідомив, що у 2024 році (з січня по квітень) отримав від замовників дві заяви про приєднання до газорозподільних мереж, яких представляла посадова особа ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» – директор Рибачок Олексій Геннадійович.
- (48) При цьому, подібним чином надійшли ще 2 заяви про приєднання до газорозподільних мереж від замовників, в інтересах яких діяв за довіреністю фізична особа-підприємець Іщенко Ігор Леонідович.
- (49) Враховуючи вищевикладене, ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» і ТОВ «ГАЗОРОЗПОДІЛЬНІ МЕРЕЖІ УКРАЇНИ» в особі Житомирської філії перебувають у конкурентних відносинах на ринках проектування, будівництва зовнішніх або внутрішніх систем газопостачання, послуг технічного обслуговування систем газопостачання та обладнання, технічного консультування у сфері інжинірингу. При цьому, ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» фактично не здійснює діяльність на ринках з приєднання об'єктів замовників до газорозподільних мереж.
- (50) З метою отримання додаткової інформації під час розгляду Заяви Відділенням проведено опитування споживачів, які можуть бути потенційними замовниками послуг з приєднання їхніх об'єктів до газорозподільних мереж, результати якого було враховано під час розгляду Заяви.
- (51) За результатами узагальнення отриманих відповідей встановлено, що інформація Товариства, яка поширювалась у рекламі, могла б вплинути на наміри 33,3 відсотків учасників опитування щодо отримання послуг з приєднання та підключення об'єкта до газових мереж саме у ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ».
- (52) Так, серед опитуваних, 50% учасників вважають, що послуга з приєднання об'єкта до газових мереж та послуга з підключення об'єкта до газових мереж є однією і тією ж послугою (тотожною послугою).
- (53) На думку учасників опитування, під формулюванням у рекламі «Підключення до газових мереж здійснюємо підключення газових мереж до вашого об'єкта. Дотримуємося всіх норм та вимог безпеки» Товариство повідомляє, що:
- виконує роль посередника між замовником та оператором газорозподільних мереж (газорозподільної системи) (43,3% опитаних);
  - самостійно надає послуги з підключення об'єкта замовника до газових мереж (розробка проектної документації, будівництво мереж газопостачання та приєднання об'єкта замовника до газових мереж (газорозподільної системи) (33,3% респондентів);
  - решта (23,3% опитаних) учасників вважають, що інформація, викладена в рекламі свідчить про те, що Товариство надає якісні консультативні послуги та повний

супровід газифікації об'єкта замовника природним газом та /або зрідженим вуглеводним газом на усіх етапах.

- (54) Крім того, 77% опитуваних повідомили, що інформація, розміщена на сайті та в соціальних мережах, посилення на які зазначено в рекламі Товариства, буде більш детальною для них.
- (55) Сімдесят три відсотка (73%) учасників опитування обізнані у тому, хто є оператором газорозподільних мереж (газорозподільної системи) у регіоні.
- (56) Згідно акту фіксації від 20.09.2024 працівниками Відділення встановлено, що у соціальних мережах Facebook<sup>1</sup> та Instagram<sup>2</sup> Товариство в дописах від 10.01.2024, доступних для перегляду, поширює інформацію наступного змісту:

«!!!!Газифікація. Професійне підключення:  
Здійснюємо підключення газових мереж до вашого об'єкта.  
Дотримуємося всіх норм та вимог безпеки.

Оптимізація споживання:  
Рекомендуємо оптимальні рішення для економії газу.  
Працюємо над покращенням ефективності газових систем.

Комплексне обслуговування:  
Ми пропонуємо не лише підключення, але й комплексне обслуговування газових систем.

Звертайтеся до нас – отримайте професійне підключення та обслуговування  
Наші контакти: +380961218083, +380967073339;  
+380979377042» (мова оригіналу).

- (57) Таким чином, Товариством станом на 20.09.2024 поширюється інформація з формулюванням *«ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ГАЗОВИХ МЕРЕЖ Здійснюємо підключення газових мереж до вашого об'єкта. Дотримуємось всіх норм та вимог безпеки»*, яка має ознаки неточності.
- (58) Отже, поширена Товариством інформація *«ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ГАЗОВИХ МЕРЕЖ Здійснюємо підключення газових мереж до вашого об'єкта. Дотримуємося всіх норм та вимог безпеки»*, зокрема у рекламі, яка розміщувалась протягом лютого-квітня 2024 року на сітілайті, встановленому на зупинці міського громадського транспорту у місті Житомирі на вулиці Київській поблизу будинку 54, та яка з січня по поточний період 2024 року розміщується в соціальних мережах «Facebook» та «Instagram», може ввести споживачів в оману щодо фактичної діяльності ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» саме на ринках проєктування, будівництва зовнішніх або внутрішніх систем газопостачання, послуг технічного обслуговування систем газопостачання та обладнання, технічного консультування у сфері інжинірингу.
- (59) Відповідно до статті 20 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» вчинення дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою відповідальність, передбачену цим Законом.

#### 4. КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ ТА ВИСНОВКИ

- (60) Відповідно до пункту 11 частини першої статті 1 Закону України «Про рекламу» недобросовісна реклама - реклама, що вводить або може ввести в оману споживачів реклами, завдати шкоди особам, державі чи суспільству внаслідок неточності, недостовірності, двозначності, перебільшення, замовчування, порушення вимог щодо часу, місця і способу розповсюдження.

- (61) Згідно абзацу другого частини першої статті 26 Закону України «Про рекламу» контроль за дотриманням законодавства України про рекламу здійснюють у межах своїх повноважень Антимонопольний комітет України - щодо дотримання законодавства про захист економічної конкуренції.
- (62) Відповідно до частини першої статті 10 Закону України «Про рекламу» недобросовісна реклама забороняється.
- (63) Згідно до частини другої статті 14<sup>2</sup> Закону України «Про рекламу» на рекламу на платформах спільного доступу до відео та платформах спільного доступу до інформації, якщо така реклама демонструється особам, які перебувають на території України, поширюються вимоги цього Закону, законодавства України про захист від недобросовісної конкуренції, про захист прав споживачів та інших законів України.
- (64) Відповідно до частини першої статті 14<sup>3</sup> Закону України «Про рекламу» на рекламу з використанням електронних комунікацій (включаючи електронну пошту, сервіси обміну повідомленнями, пошукові сервіси, веб-сайти та веб-сторінки юридичних і фізичних осіб у мережі Інтернет, чат-боти, автоматичні повідомлення, комунікацію з використанням телефонних номерів, сервісів, що використовують технології доповненої та віртуальної реальності, та будь-яких інших інформаційних (цифрових) технологій), яка розповсюджується та споживається на території України, поширюються вимоги цього Закону, законодавства України про захист від недобросовісної конкуренції та інших законів України.
- (65) Згідно до пунктів 1 та 2 частини 1 статті 19 Закону України «Про захист прав споживачів» нечесна підприємницька практика забороняється. Нечесна підприємницька практика включає вчинення дій, що кваліфікуються законодавством як прояв недобросовісної конкуренції; будь-яку діяльність (дії або бездіяльність), що вводить споживача в оману або є агресивною.
- (66) Відповідно до пунктів 1 та 8 частини 2 статті 19 Закону України «Про захист прав споживачів» Підприємницька практика вважається такою, що вводить в оману, якщо вона спонукає або може спонукати споживача дати згоду на здійснення правочину, на який в іншому випадку він не погодився б, шляхом надання йому неправдивої чи неповної інформації або ненадання інформації про, серед іншого, основні характеристики продукції; характер, атрибути та права продавця або його агента.
- (67) Згідно до частини 2 статті 19 Закону України «Про захист прав споживачів» Підприємницька практика є такою, що вводить в оману, якщо під час пропонування продукції споживачу не надається або надається у нечіткий, незрозумілий або двозначний спосіб інформація, необхідна для здійснення свідомого вибору.
- (68) Відповідно до частини п'ятої статті 13 Цивільного кодексу України не допускаються використання цивільних прав з метою неправомірного обмеження конкуренції, зловживання монопольним становищем на ринку, а також недобросовісна конкуренція.
- (69) Згідно зі статтею 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» економічна конкуренція – змагання між суб'єктами господарювання з метою здобуття завдяки власним досягненням переваг над іншими суб'єктами господарювання, внаслідок чого споживачі, суб'єкти господарювання мають можливість вибирати між кількома продавцями, покупцями, а окремий суб'єкт господарювання не може визначати умови обороту товару на ринку.
- (70) Закон України «Про захист від недобросовісної конкуренції» визначає правові засади захисту суб'єктів господарювання і споживачів від недобросовісної конкуренції та спрямований на встановлення, розвиток і забезпечення торгових та інших чесних звичаїв ведення конкуренції при здійсненні господарської діяльності в умовах ринкових відносин.



- (71) Відповідно до статті 27 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» процесуальні засади діяльності органів Антимонопольного комітету України щодо захисту від недобросовісної конкуренції, зокрема розгляд справ про недобросовісну конкуренцію, порядок виконання рішень та розпоряджень органів Антимонопольного комітету України, голів його територіальних відділень, їх перевірка, перегляд, оскарження та гарантії учасників процесу, інші питання щодо захисту від недобросовісної конкуренції регулюються законодавством про захист економічної конкуренції з урахуванням особливостей, визначених цим Законом.
- (72) Недобросовісною конкуренцією є дії у конкуренції, зокрема визначені главами 2-4 цього закону.
- (73) Згідно зі статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», визначено, що поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.
- (74) Інформацією що вводить в оману, зокрема є відомості, які:
- містять неповні, неточні або неправдиві дані про походження товару, виробника, продавця, спосіб виготовлення, джерела та спосіб придбання, реалізації, кількість, споживчі властивості, якість, комплектність, придатність до застосування, стандарти, характеристики, особливості реалізації товарів, робіт, послуг, ціну і знижки на них, а також про істотні умови договору;
  - містять неповні, неточні або неправдиві дані про фінансовий стан чи господарську діяльність суб'єкта господарювання.
- (75) Отже, поширена Товариством інформація стосовно надання послуг підключення до газових мереж, зокрема у рекламі, яка розміщувалась протягом лютого-квітня 2024 року на сітілайті, встановленому на зупинці міського громадського транспорту у місті Житомирі на вулиці Київській поблизу будинку 54, та яка з січня 2024 року розміщується в соціальних мережах «Facebook» та «Instagram», є неповною та неточною та, внаслідок обраного способу її викладення, може привертати увагу потенційних споживачів та спонукати їх до придбання послуг саме у ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ».
- (76) Як наслідок, такі дії Товариства можуть призвести до отримання переваг у конкуренції на ринках проектування, будівництва зовнішніх або внутрішніх систем газопостачання, послуг технічного обслуговування систем газопостачання та обладнання, технічного консультування у сфері інжинірингу, не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення неточної інформації.
- (77) Товариство має забезпечити споживачів точною та актуальною інформацією щодо своєї діяльності на всіх своїх джерелах поширення інформації.
- (78) Таким чином, дії ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ», які полягають у поширенні з січня 2024 року в рекламі на сторінках Товариства у соціальних мережах «Facebook»<sup>1</sup> та Instagram<sup>2</sup>, а також протягом лютого-квітня 2024 року на сіті-лайті, встановленому на зупинці міського громадського транспорту в м. Житомирі на вул. Київській поблизу будинку 54, інформації про надання послуг з підключення до газових мереж, містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу осіб неповних та неточних відомостей про надання послуг з підключення до газових мереж, зокрема внаслідок

обраного способу їх викладення, що може вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) послуг цього суб'єкта господарювання, в тому числі на суміжних ринках послуг, що пов'язані з монтажем водопровідних мереж, систем опалення та кондиціонування, діяльністю у сфері інжинірингу, геології та геодезії, наданням послуг технічного консультування в цих сферах.

Враховуючи наведене та керуючись статтями 7, 12<sup>1</sup> та 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 36, 37 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктами 3 і 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23 лютого 2001 року за № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30 березня 2001 року за № 291/5482 (зі змінами), пунктом 2 розділу II та пунктом 1 розділу VII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 06 травня 1994 року за № 90/299 (із змінами та доповненнями), адміністративна колегія Північного міжобласного обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

### **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Розпочати розгляд справи за ознаками вчинення товариством з обмеженою відповідальністю «ЕНЕРГЕТИЧНО БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» (ідентифікаційний код юридичної особи «*Інформація, доступ до якої обмежено*», Житомирська обл.) порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу осіб неповних та неточних відомостей про надання послуг з підключення до газових мереж, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, що може вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) послуг цього суб'єкта господарювання, в тому числі на суміжних ринках послуг, що пов'язані з проектуванням, будівництвом зовнішніх або внутрішніх систем газопостачання, технічним обслуговуванням систем газопостачання та обладнання, технічним консультуванням у сфері інжинірингу.

2. Доручити збирання та аналіз доказів у справі Відділу досліджень і розслідувань в Житомирській області Північного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України.

**Голова адміністративної колегії -  
В.о. голови відділення**

**Андрій КАШНІКОВИЧ**

