



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ЧЕРКАСЬКЕ ОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ**

**РІШЕННЯ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

20.12.2017

м. Черкаси

№ 21-р/к

Справа № 04-24-01/16

Про порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції та накладення штрафу

Адміністративна колегія Черкаського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, розглянувши матеріали справи № 04-24-01/16 про порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції приватним підприємством «Готельно-ресторанний комплекс «Апельсин» (вул. Верхня Горова, 145, м. Черкаси, 18005, ідентифікаційний код юридичної особи 32034203) та подання про попередні висновки у справі від 06.12.2017 № 216/04-пв,

В С Т А Н О В И Л А:

Розпорядженням адміністративної колегії Черкаського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 21.07.2016 № 11-рп/к розпочато розгляд справи за ознаками вчинення порушення приватним підприємством «Готельно-ресторанний комплекс «Апельсин» законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману шляхом повідомлення невизначеному колу осіб (споживачам) неправдивих відомостей, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання товарів цього суб'єкта господарювання.

У ході розгляду справи встановлено наступне.

Приватне підприємство «Готельно-ресторанний комплекс «Апельсин» (надалі - ПП «ГРК «Апельсин», Підприємство) з грудня 2009 року надає послуги з тимчасового розміщення (проживання) в готелі «Апельсин» за адресою: вул. Верхня Горова, 145, м. Черкаси.

ПП «ГРК «Апельсин» згідно виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань є юридичною особою. Основним видом діяльності Підприємства є діяльність готелів і подібних засобів тимчасового розміщування (код КВЕД 55.10).

Місцезнаходження: вул. Верхня Горова, 145, м. Черкаси, 18005, ідентифікаційний код юридичної особи 32034203.

Підприємство здійснює свою діяльність на підставі статуту, нова редакція якого затверджена протоколом Загальних зборів засновників ПП «ГРК «Апельсин» від 14.01.2016 № 14.

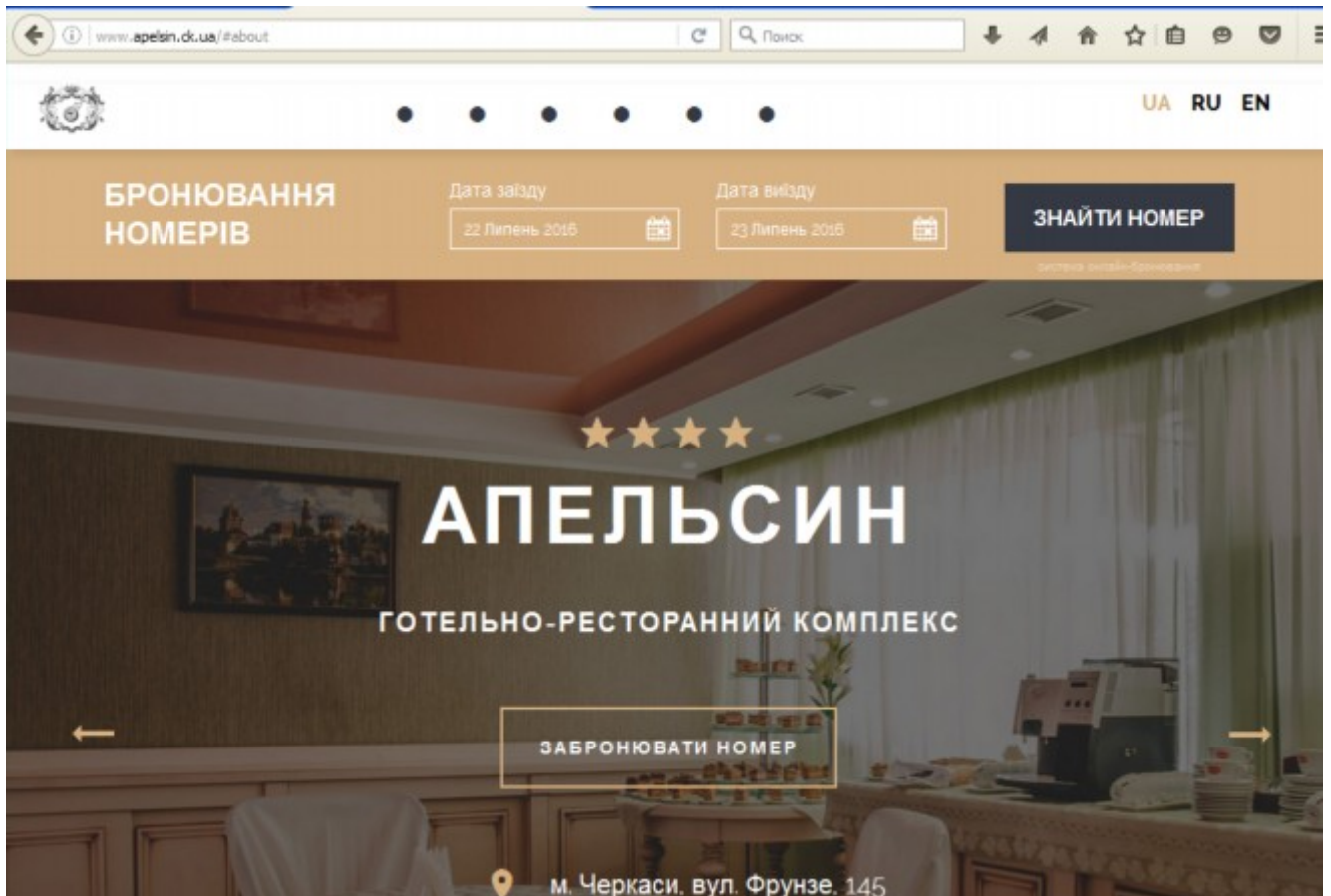
Відповідно до статуту ПП «ГРК «Апельсин» метою створення та діяльності Підприємства є здійснення підприємницької діяльності та отримання і розподіл між Засновниками прибутку з метою задоволення особистих та суспільних потреб.

Отже, враховуючи вищенаведене, ПП «ГРК «Апельсин» є суб'єктом господарювання у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

У ході здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції суб'єктами господарювання, які надають готельні послуги, територіальним відділенням у травні 2016 року встановлено, що ПП «ГРК «Апельсин» на фасаді будівлі готелю «Апельсин» за адресою: вул. Верхня Горова, 145, м. Черкаси (фото 1) та на сайті в мережі Інтернет за адресою <http://www.apelsin.ck.ua> (фото 2) поширюється інформація про категорію готелю, а саме – зображення чотирьох зірок (****).



(фото 1)



(фото 2)

З метою з'ясування підстав, на основі яких Підприємством було розміщено на фасаді будівлі готелю «Апельсин» та на сайті в мережі Інтернет за адресою <http://www.apelsin.ck.ua> зображення чотирьох зірок (****) територіальним відділенням надіслано вимоги про надання інформації.

ПП «ГРК «Апельсин» листом від 10.08.2016 № 43/05 повідомило: *«На фасаді будівлі готелю Апельсин було розміщено інформацію про категорію готелю 4 зірки з 29 липня 2009 року по 25 грудня 2012 року включно, на підставі Сертифікату відповідності серії ДІ UA9.034.04180-09».* (мова оригіналу). Крім того, Підприємство надало копію сертифікату відповідності серії ДІ UA9.034.04180-09 виданого державним підприємством «Черкасистандартметрологія» щодо присвоєння готелю «Апельсин» категорії чотири зірки (****), термін дії якого закінчився 25.12.2012.

Однак, територіальним відділенням встановлено, що зазначене зображення на фасаді будівлі розміщувалось і після 25.12.2012.

Так, у ході розгляду справи № 04-28-02/16 (рішення адміністративної колегії територіального відділення від 15.11.2016 № 42-р/к) встановлено, що на «Новому каналі» 30 березня 2015 року транслювалась телевізійна передача «Ревізор» про проведення ревізії в м. Черкаси у закладах громадського харчування, готелях, супермаркетах, салонах краси та інших закладах обслуговування з метою виявлення якості та безпечності харчових продуктів, предметів побуту, якості надання послуг, в тому числі в готельно-ресторанному комплексі «Апельсин».

Зазначена програма «Ревізор», в частині проведення ревізії в готелі «Апельсин», містить зйомку зовнішнього вигляду готелю де чітко видно зображення фасаду будівлі на якому розміщено зображення чотирьох зірок (****) та назву готелю - Апельсин, при цьому у програмі було зазначено, що датою її зйомки є 18.12.2014.

Вищезазначене відео, розміщено на сайті телевізійного каналу «Новий канал» за адресою в Інтернеті: <http://revizor.novy.tv/ua/episode/cherkasi-chastina-2-hto-tsogo-razu-namagayetsya-ne-pustiti-revizora-v-nomer/>.

Крім того, у ході розгляду справи № 04-28-02/16, на вимогу голови територіального відділення, товариство з обмеженою відповідальністю «Новий канал» листом від 12.09.2016 № 186/16 повідомило, що зйомки телевізійної програми «Ревізор» в готельно-ресторанному комплексі «Апельсин» відбувались в період з 16 по 19 грудня 2014 року та надало копію редакційного завдання від 15.12.2014 та відеоматеріали проведеної зйомки.

Отже, станом на 18 грудня 2014 року дане зображення було розміщене на фасаді готелю «Апельсин».

Також, у ході розгляду справи, Підприємство листом від 23.05.2016 № 23/05 повідомило, що 17 травня 2016 року ПП «ГРК «Апельсин» подало заявку на проведення оцінювання послуг з тимчасового розміщення (проживання), з метою встановлення відповідної категорії готелю «Апельсин».

Однак, ДП «Черкасистандартметрологія» листом від 27.06.2016 № 668/12-25 повідомило територіальне відділення, що: *«... 20 липня 2016 року заявка була скасована, тому що заявником не був наданий відповідний комплект документів та, як наслідок, роботи з оцінювання не були розпочаті...»* (мова оригіналу).

Щодо розміщення вищезазначеної інформації в мережі Інтернет ПП «ГРК «Апельсин» листом від 10.08.2016 № 43/05 повідомило, що не володіє інформацією з якого моменту існує сайт <http://www.apelsin.ck.ua> та хто здійснює його обслуговування.

Однак, територіальним відділенням за допомогою сайту «WHOIS» встановлено, що реєстратором доменного імені «apelsin.ck.ua» є фізична особа-підприємець Цибульський Олександр Віталійович (надалі - ФОП Цибульський О.В.).

Листом від 19.09.2016 № 1 ФОП Цибульський О.В. повідомив: *«В червні 2011 року на прохання ПП «ГРК «Апельсин» я зареєстрував доменне ім'я для ПП «ГРК «Апельсин», про що було складено та підписано акт виконаних робіт.»* (мова оригіналу).

Таким чином, вищезазначене спростовує те, що Підприємство не має ніякого відношення до створення сайту <http://www.apelsin.ck.ua>, а отже і до розміщення на ньому відповідної інформації.

Отже, станом на травень 2016 року коли на фасаді будівлі готелю «Апельсин» на та сайті <http://www.apelsin.ck.ua> розміщувалось зображення чотирьох зірок (****) Підприємство свідництва про встановлення готелю «Апельсин» категорії чотири зірки не мало.

При цьому, внаслідок розміщення на фасаді будівлі готелю «Апельсин» та на сайті в мережі Інтернет, інформації про категорію готелю чотири зірки «****», у пересічного споживача могло скластися враження про те, що готелю «Апельсин» встановлено категорію чотири зірки «****», що є одним із стимулів для придбання послуг з розміщення (проживання) в зазначеному готелі з огляду на приналежність готелю до певного рівня якості.

У ході розгляду справи працівниками територіального відділення у період з 16 по 21 листопада 2016 року в м. Черкаси було проведено опитування (анкетування) громадян з питань, чи привертає увагу споживачів готель, який позиціонує себе як зірковий. Загальна кількість опитуваних склала 50 респондентів.

Як свідчать результати дослідження, 76 % респондентів ствердили, що при виборі готелю (при приблизно однаковій вартості) віддали б перевагу готелю який має категорією зірок.

На питання: «*Чи вважаєте Ви, що розміщення на фасаді будівлі готелю зображення зірок та поширення в мережі Інтернет інформації про категорію готелю свідчить про те, що у готелю є підтвердження щодо категорії (зірок) уповноваженим органом.*» 64 % опитаних споживачів вважають «ТАК».

Також, 92 % опитаних зазначили про те, що їх ввели в оману, якщо готель позиціонує себе як зірковий, а на справді у нього відсутні підтверджуючі на те документи.

Отже, ПП «ГРК «Апельсин» розміщуючи на фасаді будівлі готелю «Апельсин», а також на сайті готелю зображення чотирьох зірок «****» вводило в оману споживачів готельних послуг, оскільки призводило до неправильного сприйняття потенційними споживачами відомостей про категорію готелю, а саме: про рівень облаштування номерів, територій, інфраструктури тощо, який характерний для готелів категорії – «чотири зірки».

У зв'язку з цим споживачі готельних послуг були фактично позбавлені достовірної інформації про рівень послуг зазначеного готелю.

Разом з тим, відповідно до частини п'ятої статті 19 Закону України «Про туризм» забороняється надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії.

Згідно з статтею 1 Закону України «Про туризм»:

готель – підприємство будь-якої організаційно-правової форми та форми власності, що складається з шести і більше номерів та надає готельні послуги з тимчасового проживання з обов'язковим обслуговуванням.

готельна послуга – дії (операції) підприємства з розміщення споживача шляхом надання номера (місця) для тимчасового проживання в готелі, а також інша діяльність, пов'язана з розміщенням та тимчасовим проживанням. Готельна послуга складається з основних та додаткових послуг, що надаються споживачу відповідно до категорії готелю.

З метою підвищення рівня туристичного обслуговування об'єктам туристичної інфраструктури (готелям, іншим об'єктам, призначеним для надання послуг з розміщення, закладам харчування, курортним закладам тощо) присвоюються категорії якості та рівня обслуговування.

Категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), встановлюються за результатами добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля відповідно до договору між органом із сертифікації та власником або уповноваженою ним особою і оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії.

Готелі, які пройшли процедуру добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) та мають діючий сертифікат відповідності, але не мають свідоцтва про встановлення відповідної категорії, **повинні звернутись до органу з сертифікації** з метою проведення робіт з оцінювання відповідності готелю вимогам певної категорії та отримання свідоцтва про встановлення відповідної категорії готелю.

Таким чином, тільки **після отримання свідоцтва** про встановлення готелю відповідної категорії, за формою, що розробляється та затверджується Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, суб'єкти господарювання, надаючи готельні послуги, зазначають інформацію про категорії готелю на фасаді готелю поряд з його назвою.

Роботи з оцінювання готелів виконуються відповідно до вимог Державного стандарту України 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» (далі – ДСТУ 4269).

Відповідно до пункту 4.2 ДСТУ 4269 категорія позначається символом «*» (зірка). Готелі класифікуються за п'ятьма категоріями. Найвищу категорію позначають «*****» (п'ять зірок), найнижчу «*» (одна зірка).

Постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803 затверджено Порядок встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання) (надалі – Порядок).

Відповідно до пункту 3 Порядку сертифікацію та оцінювання готелю здійснюють органи із сертифікації, що призначаються Мінекономрозвитку для виконання у державній системі сертифікації УкрСЕПРО робіт із сертифікації.

За результатами проведення атестації видається свідоцтво про встановлення категорії готелю, форма якого затверджена наказом Мінінфраструктури України від 23.01.2012 № 28, зареєстрованим в Мін'юсті 06.02.2012 за № 177/20490.

Відповідно до Порядку доведення до споживачів інформації про вид об'єкта туристичної інфраструктури та його категорію, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.07.2013 № 470 (із змінами та доповненнями), з метою доведення до споживачів інформації про вид об'єкта та його категорію Міністерство економічного розвитку і торгівлі України розміщує на своєму офіційному веб-сайті реєстр свідоцтв про встановлення категорій об'єктам, а власник об'єкта, якому встановлено категорію, забезпечує виготовлення та встановлення знака категорій об'єкта.

Ринок готельних послуг в м. Черкаси є конкурентним.

Розміщення ПП «ГРК «Апельсин» на фасаді будівлі та в мережі Інтернет, які є загальнодоступними, інформації про встановлення категорії готелю – чотири зірки «****» могло стимулювати зацікавленість споживачів до придбання послуг саме Підприємства і могло поставити Підприємство у більш вигідне становище стосовно інших суб'єктів господарювання, які надають готельні послуги і дотримуються вимог законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.

Таким чином, Підприємство могло отримати неправомірні переваги у конкуренції, посилюючи свою конкурентну позицію не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення інформації, що вводить в оману.

Відповідно до статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», поширення інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

Інформацією, що вводить в оману, є, зокрема, відомості, які містять неправдиві дані про стандарти, характеристики послуг.

Таким чином, розміщення ПП «ГРК «Апельсин» на фасаді будівлі готелю «Апельсин» та на сайті <http://www.apelsin.ck.ua> зображення чотирьох зірок «****» є неправдивим та таким, що вводить в оману споживачів.

Враховуючи вищезазначене, дії приватного підприємства «Готельно-ресторанний комплекс «Апельсин», які полягали у поширенні неправдивої інформації щодо встановлення готелю «Апельсин» категорії чотири зірки «****» шляхом розміщення зображення чотирьох зірок «****» на фасаді будівлі готелю та на сайті в мережі Інтернет за адресою <http://www.apelsin.ck.ua>, в період коли готель не мав свідоцтва про встановлення категорії чотири зірки «****», кваліфікуються як порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбачене статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення Підприємством невизначеному колу осіб неправдивих відомостей про стандарти, характеристики послуг, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) готельних послуг Підприємства.

Слід зазначити, що станом на момент складення подання з попередніми висновками у справі, на фасаді будівлі готелю «Апельсин» зображення чотирьох зірок «****» відсутнє. Сайт <http://www.apelsin.ck.ua> в мережі Інтернет не активний.

Одночасно територіальним відділенням виявлено наявність в мережі Інтернет сайту Готельно-ресторанного комплексу «Апельсин»: <https://hotelapelsin.com> Проаналізувавши інформацію розміщену на вищезазначеному сайті територіальним відділенням не виявлено поширення інформації про належність готелю «Апельсин» до готелю з категорією зірок.

Відповідачеві у справі, відповідно до пункту 26 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України 29.06.1998 №169-р), копію подання з попередніми висновками у справі для надання своїх зауважень направлено з супровідним листом територіального відділення від 06.12.2017 № 04/1916 та отримано Підприємством 08.12.2017, що підтверджується повідомленням про вручення поштового відправлення від 06.12.2017 № 18002 0798693 3.

Заперечень, зауважень на попередні висновки у справі ПП ГРК «Апельсин» не надано.

За вчинення порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, статтею 21 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» передбачена відповідальність у вигляді накладення штрафу у розмірі до п'яти відсотків доходу (виручки) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) суб'єкта господарювання за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.

Підприємством інформацію про доходи (виручку) за 2016 рік не надано.

Відповідно до частини другої статті 21 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» якщо доходу (виручки) немає або відповідач на вимогу органів Антимонопольного комітету України, голови його територіального відділення не надав відомостей про розмір доходу (виручки), штраф, передбачений частиною першою цієї статті, накладається у розмірі до десяти тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.

При визначенні розміру штрафу враховано, що порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції було триваючим у часі.

Виходячи із викладеного, керуючись статтями 7, 12¹, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 21, 27 і 30 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», пунктом 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482, зі змінами і доповненнями, та пунктом 32 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 №169-р) (із змінами), адміністративна колегія Черкаського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України,

В И Р І Ш И Л А:

1. Визнати дії приватного підприємства «Готельно-ресторанний комплекс «Апельсин» (вул. Верхня Горова, 145, м. Черкаси, 18005, ідентифікаційний код юридичної особи 32034203) які полягали у поширенні неправдивої інформації щодо встановлення готелю «Апельсин» категорії чотири зірки «****» шляхом розміщення зображення чотирьох зірок «****» на фасаді будівлі готелю та на сайті в мережі Інтернет за адресою <http://www.apelsin.ck.ua>, в період коли готель не мав свідоцтва про встановлення категорії чотири зірки «****», порушенням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення Підприємством невизначному колу осіб неправдивих відомостей про стандарти, характеристики послуг, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) готельних послуг Підприємства.

2. За порушення, зазначене в пункті 1 цього рішення, накласти на приватне підприємство «Готельно-ресторанний комплекс «Апельсин» штраф у розмірі 68 000 (шістдесят вісім тисяч) гривень.

Відповідно до частини третьої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» штраф підлягає сплаті у двомісячний строк з дня одержання цього рішення.

Відповідно до частини восьмої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» протягом п'яти днів з дня сплати штрафу необхідно надіслати до територіального відділення документи, що підтверджують сплату штрафу.

Рішення може бути оскаржено до господарського суду в двомісячний строк з дня його одержання.

Голова колегії,
голова Відділення

Ю.С. Чемич