



## АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

### РЕКОМЕНДАЦІЇ

#### АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ КИЇВСЬКОГО ОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

«11» вересня 2018 року

№ 60/31-рк/к

м. Київ

**ТзОВ «Ваша аптека»**  
площа Кропивницького, буд. 2, кв. 3,  
м. Львів, 79018

*Про припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, усунення причин виникнення порушення і умов, що йому сприяють*

На виконання доручення Антимонопольного комітету України від 02.05.2018 № 13-01/281 Київське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України (надалі – Відділення) здійснює дослідження стосовно наявності в діях суб'єктів господарювання ознак порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції у вигляді поширення аптечними закладами інформації, зокрема «Соціальна аптека», «Оптові ціни», «Економ Аптека», «опт торг», «Аптека найкращих цін», «проверь лучшую цену», «Копейка Цены как в Интернете», «Аптечний пункт соціальний для всіх» «Низькі ціни\* гарантія якості», «Аптека отличных цен» тощо.

Так, у ході здійснення зазначеного дослідження Відділенням встановлено наступне.

Відповідно до відомостей з єдиного державного Реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань Товариство з обмеженою відповідальністю «Ваша аптека» (надалі - ТзОВ «Ваша аптека», Товариство) є юридичною особою, зареєстрованою Управлінням державної реєстрації юридичного департаменту Львівської міської ради 18.04.2001, ідентифікаційний код юридичної особи – 31442745. Місцезнаходження юридичної особи 79018, Львівська обл., місто Львів, площа Кропивницького, будинок 2, квартира 3.

Основним видом діяльності Товариства за КВЕД 2010 є:

- 47.73 Роздрібна торгівля фармацевтичними товарами в спеціалізованих магазинах.

Таким чином, Товариство у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є суб'єктом господарювання.

Пунктом 3 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з виробництва лікарських засобів, оптової та роздрібною торгівлі лікарськими засобами, імпорту лікарських засобів (крім активних фармацевтичних інгредієнтів), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 30.11.2016 № 929, дія яких поширюється на всіх суб'єктів господарювання, зокрема на зареєстрованих в установленому законодавством порядку юридичних осіб незалежно від їх організаційно-правової форми та форми власності, фізичних осіб – підприємців, які провадять господарську діяльність з виробництва лікарських засобів, оптової, роздрібною торгівлі лікарськими засобами, імпорту лікарських засобів (крім активних фармацевтичних інгредієнтів), визначено терміни, що вживаються у цих Ліцензійних умовах, зокрема:

- аптека – заклад охорони здоров'я, основним завданням якого є забезпечення населення, закладів охорони здоров'я, підприємств, установ та організацій лікарськими засобами;

- аптечний пункт – структурний підрозділ аптеки, який створюється у лікувально-профілактичних закладах та функціонує разом з аптекою відповідно до Ліцензійних умов, основним завданням якого є забезпечення населення лікарськими засобами шляхом здійснення роздрібної торгівлі;

- аптечний склад (база) – заклад охорони здоров'я, основне завдання якого полягає в забезпеченні лікарськими засобами інших суб'єктів оптової або роздрібної торгівлі, закладів охорони здоров'я та виробників лікарських засобів шляхом здійснення ним оптової торгівлі;

- аптечні заклади – аптечні склади (бази), аптеки та їх структурні підрозділи.

За інформацією, розміщеною в Реєстрі місць провадження діяльності з оптової та роздрібною торгівлі лікарськими засобами, Товариство здійснює діяльність з роздрібною торгівлі лікарськими засобами та виробами медичного призначення через мережу аптечних закладів, які йому належать, зокрема:

Назва аптечного закладу	Адреса аптечного закладу
Аптека №2	м. Львів, площа Кропивницького, 2, кв.3
Аптека №5	м. Львів, вул. Максимовича, 9
Аптека №9	Івано-Франківська обл., м. Болехів, вул. Січових Стрільців, 8-А
Аптека №11	м. Львів, вул. Сихівська, 12
Аптека №16	м. Львів, вул. Сахарова, 4
Аптека №18	м. Львів, пр-т Червоної Калини, 36
Аптека №24	м. Львів, вул. Некрасова, 11-А, кв.2
Аптека №26	м. Львів, вул. Грінченка, 5, кв.41
Аптека №27	м. Львів, вул. Пасічна, 55, кв.2
Аптека №29	Львівська обл., Пустомитівський р-н, смт Щирець, площа Ринок, 13-А
Аптека №32	Львівська обл., м. Миколаїв, б-р Проектний, 2-А
Аптека №17	Львівська обл., м. Червоноград, вул. Сокальська, 5/1
Аптека №23	Львівська обл., м. Стрий, вул. Зелена, 24-А
Аптека №3	м. Львів, вул. Некрасова, 17/1
Аптека №12	Львівська обл., м. Самбір, вул. Б.Хмельницького, 13/19
Аптека №20	Львівська обл., м. Дрогобич, вул. Шолом-Алейхема, 12/3
Аптека №4	м. Львів, вул. Б.Хмельницького, 1/8
Аптека №25	м. Львів, вул. Огієнка, 10
Аптека №10	м. Львів, вул. С.Бандери, 71
Аптека №8	м. Львів, вул. Драгана, 1/1
Аптека №7	м. Львів, вул. Гетьмана І.Мазепи, 15, кв.4
Аптека №15	м. Тернопіль, вул. Текстильна, 28ч, ТРЦ "Подолляни"
Аптека №22	м. Тернопіль, вул. Шептицького Митрополита, 2, прим. 1
Аптека №30	м. Львів, вул. Київська, 9
Аптека №34	м. Львів, вул. Володимира Великого, 1
Аптека №35	Львівська обл., м. Миколаїв, вул. Просвіти, 3
Аптека №36	Львівська обл., м. Червоноград, вул. Шептицького, 1
Аптека №39	м. Львів, вул. Наукова, 10а
Аптека №38	м. Львів, вул. Стрийська, 107, кв.6
Аптека №37	м. Львів, вул. Угорська, 8, кв.2
Аптека №14	м. Тернопіль, вул. Сагайдачного гетьмана, 3-5-7
Аптека №21	м. Тернопіль, вул. Б.Хмельницького, 17
Аптека №31	Львівська обл., м. Червоноград, вул. Сокальська, 5/11 б
Аптека №41	м. Львів, вул. Гайдамацька, 9А
Аптека №43	Львівська обл., Мостиський р-н, м. Судова Вишня, вул. Сагайдачного, 2-а
Аптека №44	Львівська обл., м. Старий Самбір, вул. Галицького Л., (вул. Лева Галицького), 156
Аптека №40	Львівська обл., Стрийський р-н, м. Моршин, вул. Франка Івана, 29д
Аптека №6	м. Львів, вул. Кульпарківська, 3
Аптека №45	м. Хмельницький, вул. Залізняка, 8/3, прим. 1
Аптечний пункт №1 (Аптеки №62 Волинська обл., м. Луцьк, вул. Станіславського, 50)	Волинська обл., м. Ківерці, вул. Філатова, 6, КЗ "Ківерцівське РТМО"
Аптека №42	Львівська обл., м. Борислав, вул. Міцкевича, 6
Аптека №51	м. Львів, вул. Городоцька, 218/2

Аптека №50	м. Хмельницький, вул. Проскурівська, 18
Аптека №49	Тернопільська обл., м. Бережани, пл. Ринок, 22
Аптека №55	м. Хмельницький, вул. Зарічанська, 11-А
Аптека №54	м. Хмельницький, вул. Курчатова, 1/1-Д
Аптека №56	м. Хмельницький, вул. Зарічанська, 38
Аптека №58	м. Хмельницький, пр-т Миру, 88, кв.19
Аптека №52	м. Рівне, вул. Богоявленська, 40, Торговельний центр
Аптека №53	м. Хмельницький, вул. Проскурівська, 1
Аптека №19	м. Рівне, вул. Шухевича, 12, Торговельний центр
Аптека №57	м. Хмельницький, пр-т Миру, 69
Аптека №59	м. Хмельницький, вул. Попова, 3
Аптека №61	Волинська обл., м. Володимир-Волинський, вул. Ковельська, 100
Аптека №62	Волинська обл., м. Луцьк, вул. Станіславського, 50
Аптека №60	Волинська обл., м. Луцьк, пр-т Василя Мойсея, 2
Аптека №64	Волинська обл., м. Луцьк, пр-т Волі, 9/16
Аптека №46	Волинська обл., м. Ковель, вул. Незалежності, 178
Аптека №63	Рівненська обл., м. Рівне, вул. Соборна, 156
Аптека №66	м. Тернопіль, вул. Живова, 7
Аптека №65	Тернопільська обл., Бучацький р-н, м. Бучач, вул. Галицька, 46/2
Аптека №48	Рівненська обл., м. Рівне, вул. Макарова, 23
Аптека №33	м. Львів, вул. Князя Романа, 11/22
Аптечний пункт №2 (Аптеки №45 м. Хмельницький, вул. Залізняка, 8/3, прим. 1)	м. Хмельницький, вул. Львівське шосе, 1, Хмельницька ЦРЛ
Аптека №28	Волинська обл., м. Луцьк, вул. Левчанівської сенаторки, 13

Так, у ході здійснення державного контролю за дотриманням суб'єктами господарювання законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, встановлено, що ТзОВ «Ваша аптека» на фасадах аптечних закладів розміщує інформацію «Соціальний проект», «Програма низьких цін». При цьому, зазначена інформація може сприйматися покупцями, як інформування про цінову політику, стимулювати їх до здійснення покупки саме в аптечних закладах Товариства, та може призвести до введення в оману споживачів шляхом створення у них хибного уявлення про рівень цін на лікарські засоби та виробни медичного призначення в аптеках Товариства, порівняно із цінами на аналогічні товари в аптечних закладах конкурентів останнього. Тому, такі дії ТзОВ «Ваша аптека» можуть надавати переваги останньому перед іншими суб'єктами господарювання на ринку реалізації лікарських засобів та виробів медичного призначення.

Пунктом 161 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з виробництва лікарських засобів, оптової та роздрібною торгівлі лікарськими засобами, імпорту лікарських засобів (крім активних фармацевтичних інгредієнтів), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 30.11.2016 № 929 визначено, що на фасаді будівлі, в якій розміщується аптечний заклад, установлюється вивіска із зазначенням виду закладу, на видному місці перед входом до аптечного закладу розміщується інформація про найменування ліцензіата, режим роботи аптечного закладу.

На вивісці та зовнішніх рекламних конструкціях аптечного закладу дозволяється, крім використання позначення виду аптечного закладу, розміщувати найменування ліцензіата, найменування аптечного закладу та/або знака для товарів і послуг (логотипа), який належить ліцензіату на законних підставах, за умови, що найменування ліцензіата, найменування аптечного закладу та/або знак для товарів та послуг (логотип) не містить:

- вказівки щодо рівня або іншої ознаки цін, яка може вплинути на наміри споживача щодо придбання товарів у такому закладі;
- інформації, що може вводити споживача в оману, про орієнтованість аптечного закладу на обслуговування певних соціальних груп населення;
- порівняння з іншими аптечними закладами.

Контроль за додержанням Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з виробництва лікарських засобів, оптової та роздрібною торгівлі лікарськими засобами, імпорту лікарських засобів (крім активних фармацевтичних інгредієнтів), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 30.11.2016 № 929 здійснює Державна служба України з лікарських засобів та контролю за наркотиками.

В своїй діяльності Антимонопольний комітет України взаємодіє з іншими державними органами та інформує органи державної влади про виявленні порушення законодавства.

Відповідно до пункту 14 статті 17 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» голова територіального відділення Антимонопольного комітету України має зокрема, повноваження вносити до органів виконавчої влади обов'язкові для розгляду подання щодо анулювання ліцензій, припинення операцій, пов'язаних із зовнішньоекономічною діяльністю суб'єктів господарювання, у разі порушення ними законодавства про захист економічної конкуренції.

Розміщення на фасадах аптечних закладів ТЗОВ «Ваша аптека» інформації «Соціальний проект», «Програма низьких цін» може вплинути на наміри споживача щодо придбання товарів у відповідному закладі, та свідчить про порушення Товариством пункту 161 Ліцензійних умов, оскільки зазначена інформація, що розміщується на фасадах та/або зовнішніх рекламних конструкціях аптечних закладів Товариства, вказує на рівень цін.

Так, Відділенням було проведено опитування потенційних покупців лікарських засобів, щодо сприйняття інформації, яка розміщується на фасадах (зовнішніх поверхнях будинків) аптечних закладів, в ході якого опитано 100 споживачів різних вікових (від 17 до 84 років) та гендерних груп. За результатами опитування встановлено, що інформація, яка розміщується суб'єктами господарювання на фасадах аптечних закладів, зокрема: «Соціальний проект», «низькі ціни», переважною більшістю споживачів сприймається як така, що вказує на рівень цін в аптечному закладі та впливає на намір споживача придбати лікарські засоби саме в цих аптечних закладах, а не в інших аптечних закладах, на фасадах яких розміщено лише вивіску «Аптека».

Отже, розміщення на фасадах та зовнішніх поверхнях будинків (приміщень) аптечних закладів Товариства, а також у зовнішній рекламі інформації «Соціальний проект», «Програма низьких цін» та/або будь-якого іншого виду інформації, яка має вказівки щодо рівня цін або іншої ознаки цін, може стимулювати споживачів (покупців) до здійснення покупки саме в аптечних закладах ТЗОВ «Ваша аптека» та такі дії Товариства є проявом недобросовісної конкуренції, що полягає у поширенні інформації, яка вводить в оману, та може вплинути на наміри споживачів (покупців) щодо придбання лікарських засобів в аптечних закладах цього суб'єкта господарювання.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про рекламу» зовнішня реклама - це реклама, що розміщується на спеціальних тимчасових і стаціонарних конструкціях - рекламоносіях, розташованих на відкритій місцевості, а також на зовнішніх поверхнях будинків, споруд, на елементах вуличного обладнання, над проїжджою частиною вулиць і доріг; недобросовісна реклама – це реклама, яка вводить або може ввести в оману споживачів реклами, завдати шкоди особам, державі чи суспільству внаслідок неточності, недостовірності, двозначності, перебільшення, замовчування, порушення вимог щодо часу, місця і способу розповсюдження.

Навіть за умови відповідності змісту реклами вимогам частини 3 статті 8 Закону України «Про рекламу», зазначена реклама може бути визначена як недобросовісна.

Згідно зі статтею 10 Закону України «Про рекламу», недобросовісна реклама забороняється. Відповідальність за недобросовісну рекламу несе винна особа. Рішення щодо визнання реклами недобросовісною приймають державні органи, визначені статтею 26 цього Закону.

Відповідно до статті 26 Закону України «Про рекламу», контроль за дотриманням законодавства України про рекламу здійснюють у межах своїх повноважень, зокрема Антимонопольний комітет України - щодо дотримання законодавства про захист економічної конкуренції. Крім того, відповідний орган державної влади має право вимагати від рекламодавців, виробників та розповсюджувачів реклами усунення виявлених порушень вимог законодавства, приймати рішення про визнання реклами недобросовісною.

Статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», визначено, що поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань,

що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», економічна конкуренція – змагання між суб'єктами господарювання з метою здобуття завдяки власним досягненням переваг над іншими суб'єктами господарювання, внаслідок чого споживачі, суб'єкти господарювання мають можливість вибирати між кількома продавцями, покупцями, а окремий суб'єкт господарювання не може визначати умови обороту товару на ринку.

Отже, поширення на зовнішніх поверхнях будинків (фасадах) аптечних закладів ТзОВ «Ваша аптека» та/або у зовнішній рекламі інформації «Соціальний проект», «Програма низьких цін» та/або будь-якого іншого виду інформації, яка має вказівки щодо рівня цін або іншої ознаки цін, може вплинути на наміри споживача щодо придбання товарів у такому аптечному закладі та, відповідно надавати Товариству неправомірних переваг у конкуренції, зокрема, ТзОВ «Ваша аптека» може посилити свою конкурентну позицію не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення неповної, неточної інформації про особливості реалізації товарів в аптечних закладах Товариства.

*Таким чином, дії ТзОВ «Ваша аптека», які полягають у поширенні інформації, що має вказівки на рівень цін або іншої ознаки ціни, в тому числі «Соціальний проект», «Програма низьких цін», у зовнішньому оформленні аптечних закладів Товариства та/або у зовнішній рекламі, містять ознаки порушення передбаченого статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: поширення суб'єктом господарювання неповних, неточних відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що можуть вплинути на наміри споживачів щодо придбання товарів саме в цього суб'єкта господарювання.*

Враховуючи вищевикладене, з метою припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, керуючись статтею 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», адміністративна колегія Київського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України,

### РЕКОМЕНДУЄ:

Товариству з обмеженою відповідальністю «Ваша аптека» (код ЄДРПОУ 31442745) припинити дії, які містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції у вигляді поширення інформації, яка має вказівки на рівень цін або іншої ознаки ціни, в тому числі «Соціальний проект», «Програма низьких цін» на фасадах (зовнішніх поверхнях будинків (приміщень) аптечних закладів Товариства, шляхом приведення зовнішнього оформлення всіх аптечних закладів ТзОВ «Ваша аптека» у відповідність до вимог законодавства, а також усунути причини виникнення порушення і умов, що йому сприяють.

Відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані. Про результати розгляду рекомендацій повідомити Київське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України у двомісячний строк з дня їх отримання із наданням підтвердних документів і матеріалів (фото тощо) фасадів аптечних закладів, які належать Товариству (65 аптечних закладів згідно з даними, які містяться в Реєстрі місць провадження діяльності з оптової та роздрібною торгівлі лікарськими засобами) із зазначенням номера, адреси аптечного закладу.

Звертаємо увагу, що відповідно до частини третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за умов виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало

значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито необхідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається, а розпочате провадження закривається.

**Голова адміністративної колегії -  
Голова відділення**

**О. Хмельницький**