



## АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

### РЕКОМЕНДАЦІЇ

#### АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ КИЇВСЬКОГО ОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

«19» січня 2018 року

№ 2-рк

м. Київ

ТОВ «ОК Новий зір»

*Про припинення дій, які містять  
ознаки порушення законодавства  
про захист економічної конкуренції,  
усунення причин виникнення порушення і  
умов, що йому сприяють*

На виконання доручення Антимонопольного комітету України від 13.10.2017 № 8-01/350 Київським обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (надалі - Відділення) здійснено розгляд заяви товариства з обмеженою відповідальністю «Британський офтальмологічний центр» (надалі – Заявник) від 06.10.2017 б/н (вх. Відділення від 13.10.2017 № 01-11-185) про можливе порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції в діях товариства з обмеженою відповідальністю «ОК Новий зір» (надалі – ТОВ «ОК Новий зір», Товариство), які полягають у розміщенні на сайті <http://zir.com.ua/> інформації, яка може ввести в оману (надалі – Заява).

Згідно з матеріалами Заяви, Заявником було виявлено, зокрема, в мережі Інтернет на сайті ТОВ «ОК Новий зір» за посиланням <http://zir.com.ua/> (надалі – Сайт), інформацію, яка вводить в оману споживачів, *«є неправдивою, безпідставною та порушує норми Закону України «Про рекламу» та Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції»* (мова оригіналу).

Як зазначив Заявник, поширення на Сайті Товариством такої інформації, націлено на досягнення неправомірних переваг у конкуренції на ринку, що завдає шкоди інтересам Заявника та відносінам добросовісної конкуренції в цілому.

Так, ТОВ «ОК Новий зір» поширюється на Сайті інформація про діяльність та послуги Товариства, зокрема:

- *«Впервые в Украине! Автоматизированная безножевая Фемто-хирургия катаракты – наивысший уровень точности и безопасности лечения»;*
- *«Впервые в Украине! Фемто Ласик на единственном в Украине американском лазере Wave Light... наиболее быстрое восстановление зрения»;*
- *«ОДНИ ИЗ ПЕРВЫХ В УКРАИНЕ. На счету наших врачей – одни из первых в Украине операции по лазерному восстановлению зрения и удалению катаракты в амбулаторных условиях, а также авторские разработки, которые используются во всем мире»;*
- *«Здесь работают более 100 опытных специалистов: офтальмохирурги с мировым именем, доктора и кандидаты медицинских наук. За их плечами десятки лет*

- практики и десятки тысяч успешных операций по восстановлению зрения. Это ставит Новый зір в ряд ведущих частных медицинских центров Европы»;*
- *«ОГРОМНОЕ ЧИСЛО НАУЧНЫХ ДОКЛАДОВ. Наши офтальмохирурги ведут постоянную научно-исследовательскую работу, проводят «живую хирургию» на международных конгрессах и всегда являются востребованными участниками научных съездов и конференций. Количество научных докладов – одно из самых больших среди медицинских центров Украины»;*
  - *«Впервые в Украине: имплантация роговичных сегментов! Впервые в Украине, медицинские центры Новый зір открыли новое направление лечения данного заболевания путем имплантации роговичных сегментов»;*
  - *«Опыт работы с 1999 года. Тысячи успешных операций... безупречная репутация».*

При цьому, Товариство рекламує власні методики та методи лікування, як найбільш сучасні, точні, безпечні та гарантовані. Проте, жодних додаткових відомостей (методи, патенти, сертифікати, свідоцтва тощо), які б підтверджували достовірність розміщеної інформації на Сайті не міститься.

З метою з'ясування дійсних обставин, викладених Заявником у Заяві, Відділенням було направлено вимогу про надання інформації до Товариства від 03.11.2017 № 02-02/3631 (надалі - Вимога).

За результатами розгляду документів та матеріалів, надісланих Товариством листами від 21.11.2017 № 55 (вх. Відділення від 22.11.2017 № 01-11-3590) та від 22.12.2017 № 1-22/12/17 (вх. Відділення від 25.12.2017 3 01-11-3968), а також наявних у Відділенні матеріалів, встановлено наступне.

ТОВ «ОК Новий зір» є юридичною особою, зареєстрованою 27 квітня 2004 року. ідентифікаційний код юридичної особи 32921934. Місцезнаходження юридичної особи: 03050, м. Київ, вул. Глибочицька, буд. 17.

Видами діяльності Товариства за КВЕД є, зокрема: діяльність лікарняних закладів (86.10 - основний); спеціалізована медична практика (86.22).

Товариство здійснює свою господарську діяльність на підставі Статуту, відповідно до нової редакції якого метою діяльності Товариства є здійснення підприємницької діяльності для задоволення ринку в продукції, послугах, що надаються Товариством, і одержання. в результаті цього, прибутку.

Таким чином, ТОВ «ОК Новий зір» є суб'єктом господарювання у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

ТОВ «ОК Новий зір» має:

- ліцензію серія АД № 063772, видану Міністерством охорони здоров'я України на медичну практику з 09.08.2012 року (безстроково);

- ліцензію, видану Державною службою України з контролю за наркотиками, строком дії з 23.06.2016 по 23.06.2021;

- акредитаційний сертифікат (перша категорія) серія МЗ № 013550, виданий Міністерством охорони здоров'я України, терміном дії з 31.05.2017 по 31.05.2020.

ТОВ «ОК Новий зір» повідомило Відділенню, що здійснює господарську діяльність під товарним знаком «Новий зір», який також використовується іншими суб'єктами господарювання в містах Харкові, Дніпро, Черкасах, Сумах, Хмельницькому та Кривому Розі.

Також Товариство повідомило, що володіє Сайтом та зазначило, що відповідальність за інформацію, розміщену на сайті <http://zir.com.ua/> несе керівник відділу реклами Товариства.

Таким чином, ТОВ «ОК Новий зір» несе відповідальність за інформацію, що розміщується на Сайті.

За інформацією, наданою ТОВ «ОК Новий зір», розміщуючи на Сайті інформацію у вигляді *«Впервые в Украине! Автоматизированная безножовая Фемто-хирургия катаракты – наивысший уровень точности и безопасности лечения»* та *«Впервые в Украине! Фемто Ласик на единственном в Украине американском лазере Wave Light... наиболее быстрое восстановление зрения»* Товариство жодним чином не визначає зазначену методику в якості найбільш безпечної та точної, а визначає її високий рівень точності та безпеки лікування. Також Товариство зазначило, що зазначені послуги надаються на сучасному фемтосекундному лазері FS200, виробником якого є компанія Alcon, яка здійснює свою діяльність у Сполучених штатах Америки. Зазначене обладнання відповідає всім встановленим на даний час нормативам і вимогам та пройшло ряд клінічних досліджень, які виявили високий рівень точності та безпечності цього обладнання.

Крім того, Товариство зазначило, що під назвою Wave Light в межах зазначеної інформації розуміється не окремий лазер, а комплекс, до складу якого входить фемтосекундний лазер WaveLight FS200 та ексимерний лазер WaveLight EX500, виробником якого є компанія Alcon.

Інших обґрунтувань стосовно поширення на Сайті наведеної інформації Товариством не надано.

При цьому, Товариство не надало до Відділення підтверджень того, що саме ТОВ «ОК Новий зір» вперше в Україні почало проводити автоматизовану безножову фемто-хірургію катаракти.

Разом з тим, в Україні фемто-хірургія та метод Фемто Ласик використовується для лазерної корекції зору також іншими офтальмологічними клініками, зокрема: Центром корекції зору «АЙЛАЗ», Київською міською клінічною офтальмологічною лікарнею «Центр мікрохірургії ока», клінікою «ЕКСИМЕР», клінікою сучасної офтальмології «ВІЗУС» тощо. При цьому, згідно з інформацією, розміщеною в мережі Інтернет, ексимерний лазер WaveLight EX500, виробником якого є компанія Alcon, для лазерної корекції зору використовується також Центром корекції зору «АЙЛАЗ», клінікою сучасної офтальмології «ВІЗУС», а лазерна установка WaveLight, виробником якої є компанія Alcon, використовується міжнародним медичним центром «Офтальміка».

Крім того, відповідно до частини шостої статті 21 Закону України «Про рекламу» № 270/96-ВР у рекламі лікарських засобів, медичної техніки, методів профілактики, діагностики, лікування і реабілітації забороняється розміщення посилань на, зокрема медичну техніку, методи діагностики, лікування і реабілітації як на найбільш ефективні, найбільш безпечні.

Отже, розміщена на Сайті інформація про застосування методики автоматизованої безножової фемто-хірургії катаракти, як найбільш безпечного методу лікування катаракти може стимулювати споживачів до отримання послуг саме у Товариства та надавати останньому конкурентні переваги на ринку надання офтальмологічних послуг, оскільки, внаслідок обраного способу викладення такої інформації, зокрема *«наивысший уровень точности и безопасности лечения»*, у споживачів може скластися враження про те, що цей метод є найбільш безпечним, порівняно з іншими методами лікування відповідного захворювання.

Щодо розміщення на Сайті інформації *«ОДНИ ИЗ ПЕРВЫХ В УКРАИНЕ. На счету наших врачей – одни из первых в Украине операции по лазерному восстановлению зрения и удалению катаракты в амбулаторных условиях, а также авторские разработки, которые используются во всем мире»* Товариство лише надало копії документів щодо авторських розробок лікарів медичних центрів «Новий зір».

Жодних обґрунтувань стосовно поширення на Сайті наведеної інформації Товариством не надано.

Також Товариство не надало до Відділення підтвердних документів щодо першості лікарів медичних центрів «Новий зір» у здійсненні операцій по відновленню зору лазером та

видаленню катаракти в амбулаторних умовах, а також про використання авторських розробок лікарів медичних центрів «Новий зір» у світовій офтальмологічній практиці.

Таким чином, розміщення на Сайті інформації про використання авторських розробок лікарів медичних центрів «Новий зір» у світовій офтальмологічній практиці, не відповідає дійсності, містить неправдиві дані та може надавати ТОВ «ОК Новий зір» переваги у конкуренції на ринку офтальмологічних послуг.

Щодо розміщення на Сайті інформації *«Здесь работают более 100 опытных специалистов: офтальмохирурги с мировым именем, доктора и кандидаты медицинских наук. За их плечами десятки лет практики и десятки тысяч успешных операций по восстановлению зрения. Это ставит Новый зір в ряд ведущих частных медицинских центров Европы»* Товариство повідомило, що лікарський склад ТОВ «ОК Новий зір» складає команда спеціалістів, які здобули вищу освіту в провідних навчальних закладах України та мають багаторічний досвід роботи в закладах охорони здоров'я, та надало копії дипломів шести лікарів Товариства, яким присуджено науковий ступінь кандидата медичних наук. Також ТОВ «ОК Новий зір» надало до Відділення копії листів від лікаря-офтальмолога Михайла Коновалова (Росія) та лікаря Франческо Каронес (Італія), в яких зазначено, що між вказаними лікарями та медичним центром «Новий зір» укладені угоди про надання консультативних послуг.

Інших обґрунтувань стосовно поширення на Сайті наведеної інформації Товариством не надано.

Проте, Товариством не надано до Відділення документів, які б підтверджували інформацію про те, що в ТОВ «ОК Новий зір» працюють офтальмохірурги, які мають досвід роботи за межами України та їх імена широко відомі у світовій офтальмології.

Одночасно, Товариство надало до Відділення копію скріншоту з віртуальним рейтингом Європейських медичних закладів, який розміщений на веб-сайті за посиланням <http://hospitals.webometrics.info>, відповідно до якого станом на січень 2015 року офтальмологічна клініка «Новий зір» посідає 23 місце серед українських медичних центрів, а серед європейських медичних центрів – 2619 місце.

Отже, розміщена на Сайті інформація про те, що в клініці ТОВ «ОК Новий зір» працюють офтальмохірурги зі світовим ім'ям, і це ставить дану клініку до ряду провідних приватних медичних центрів Європи, не відповідає дійсності, може стимулювати споживачів до отримання послуг саме в ТОВ «ОК Новий зір» та надавати останньому конкурентні переваги на ринку надання офтальмологічних послуг.

Щодо розміщення на Сайті інформації *«ОГРОМНОЕ ЧИСЛО НАУЧНЫХ ДОКЛАДОВ. Наши офтальмохирурги ведут постоянную научно-исследовательскую работу, проводят «живую хирургию» на международных конгрессах и всегда являются востребованными участниками научных съездов и конференций. Количество научных докладов – одно из самых больших среди медицинских центров Украины»* ТОВ «ОК Новий зір» зазначило, що Товариство жодним чином не визнає, що фахівці медичних центрів «Новий зір» мають найбільшу кількість наукових доповідей в Україні, а лише зазначає про те, що кількість їх науково-дослідних робіт є однією з найбільших в Україні, що визначено на підставі порівняльного аналізу кількості опублікованих доповідей (наукових та оглядових матеріалів) фахівців Товариства з кількістю доповідей інших фахівців у цій галузі, який здійснюється за допомогою загальних та відкритих джерел отримання інформації (друковані видання та інформація, що міститься в мережі Інтернет).

Проте, Товариство не надало до Відділення зазначеного порівняльного аналізу та інших документів, які б підтверджували наведену інформацію.

Інших обґрунтувань стосовно поширення на Сайті зазначеної інформації Товариством не надано.

Щодо розміщення на Сайті інформації *«Впервые в Украине: имплантация роговичных сегментов! Впервые в Украине, медицинские центры Новый зір открыли новое направление лечения данного заболевания путем имплантации роговичных сегментов»* ТОВ «ОК Новый зір» зазначило, що послуга «Імплантація інтрароговкових сегментів» здійснюється Товариством з використанням інтрароговкових імплантів Ferrara Ring виробництва компанії AJL Ophthalmic (Іспанія), які постачаються Товариству компанією «BIOMEDICAL», яка є єдиним зареєстрованим в Україні офіційним представником AJL Ophthalmic (Іспанія), та надало копію листа компанії «BIOMEDICAL», в якому зазначено, що остання є авторизованим представником іспанського виробника (AJL Ophthalmic) в Україні та не продавала продукт Ferrara Ring жодним клієнтам чи компаніям в Україні, окрім клініки Новый зір у Києві.

Інших обґрунтувань стосовно поширення на Сайті зазначеної інформації Товариством не надано.

При цьому, Товариство не надало до Відділення документів, які б підтверджували, що саме ТОВ «ОК Новый зір» вперше в Україні відкрило та почало імплантувати роговкові сегменти.

Слід зазначити, що згідно з інформацією, розміщеною в мережі Інтернет, в Україні лікування офтальмологічних захворювань шляхом імплантування роговкових сегментів здійснюється також іншими офтальмологічними клініками, зокрема: клінікою «ЕКСИМЕР».

Щодо розміщення на Сайті інформації *«Опыт работы с 1999 года. Тысячи успешных операций... безупречная репутация»* ТОВ «ОК Новый зір» зазначило, що команда фахівців Товариства почала свою діяльність в 1999 році та сформована на базі спеціалістів, які починали свою діяльність в клініці «ЕКСИМЕР». Головний лікар Товариства Пархоменко Г.Я. почав свою професійну діяльність в 1999 році, про що зазначено на Сайті в розділі «Історія».

Інших обґрунтувань стосовно поширення на Сайті зазначеної інформації Товариством не надано.

З огляду на те, що Товариство зареєстроване у 2004 році, розміщення на Сайті інформації про те, що у ТОВ «ОК Новый зір» досвід роботи з 1999 року, має ознаки поширення неточної інформації, що може вплинути на наміри споживачів щодо обрання офтальмологічної клініки. В той же час, згідно з наданою Товариством до Відділення інформацією, Пархоменко Г.Я. почав свою професійну діяльність в офтальмології 1984 році. деякі фахівці клініки мають досвід роботи в офтальмології з початку 1990-х років.

Крім того, поширення ТОВ «ОК Новый зір» інформації про те, що Товариство має бездоганну репутацію має бути підтверджено відсутністю скарг від пацієнтів за весь період роботи Товариства. Проте, згідно з наданою Товариством до Відділення інформацією (копії скарг від пацієнтів), поширення Товариством на Сайті відомостей про бездоганну репутацію ТОВ «ОК Новый зір» не відповідає дійсності.

Таким чином, розміщення на Сайті інформації про те, що Товариство має бездоганну репутацію, не відповідає дійсності, містить неправдиві дані та може стимулювати споживачів до отримання послуг саме в ТОВ «ОК Новый зір» та надавати останньому переваги у конкуренції на ринку офтальмологічних послуг.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про рекламу» (далі – Закон) реклама - інформація про особу чи товар, розповсюджена в будь-якій формі та в будь-який спосіб і призначена сформувати або підтримати обізнаність споживачів реклами та їх інтерес щодо таких особи чи товару.

Недобросовісна реклама – це реклама, яка вводить або може ввести в оману споживачів реклами, завдати шкоди особам, державі чи суспільству внаслідок неточності, недостовірності, двозначності, перебільшення, замовчування, порушення вимог щодо часу, місця і способу розповсюдження.

Згідно з статтею 10 Закону, недобросовісна реклама забороняється. Відповідальність за недобросовісну рекламу несе винна особа. Рішення щодо визнання реклами недобросовісною приймають державні органи, визначені статтею 26 цього Закону.

Відповідно до статті 26 Закону, контроль за дотриманням законодавства України про рекламу здійснюють у межах своїх повноважень, зокрема Антимонопольний комітет України - щодо дотримання законодавства про захист економічної конкуренції. Крім того, відповідний орган державної влади має право вимагати від рекламодавців, виробників та розповсюджувачів реклами усунення виявлених порушень вимог законодавства, приймати рішення про визнання реклами недобросовісною.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», економічна конкуренція – змагання між суб'єктами господарювання з метою здобуття завдяки власним досягненням переваг над іншими суб'єктами господарювання, внаслідок чого споживачі, суб'єкти господарювання мають можливість вибирати між кількома продавцями, покупцями, а окремий суб'єкт господарювання не може визначати умови обороту товару на ринку.

Ринок надання офтальмологічних послуг є високо конкурентним, представлений різними офтальмологічними клініками. При цьому, інформація про свою діяльність та послуги, яку конкуренти Товариства розміщують в мережі Інтернет, не містить відомостей, які б надавали їм переваги у конкуренції. Тобто, ТОВ «ОК Новий зір» може отримати неправомірні переваги у конкуренції, посилюючи свою конкурентну позицію не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення на Сайті неточних та неправдивих відомостей про діяльність та послуги Товариства.

Відповідно до статті 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» поширення інформації, що водить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладання, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

*Таким чином, дії ТОВ «ОК Новий зір» щодо поширення рекламної інформації на Сайті про діяльність та послуги Товариства, мають ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу осіб неточних та неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладання, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.*

Враховуючи вищевикладене, з метою усунення причин виникнення порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції і умов, що йому сприяють, керуючись статтею 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», адміністративна колегія Київського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, надає


### РЕКОМЕНДАЦІЇ:

Товариству з обмеженою відповідальністю «ОК Новий зір» (код ЄДРПОУ 32921934) вжити заходів для припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, усунення причин виникнення цього порушення і умов, що йому сприяють, шляхом приведення інформації про діяльність та послуги Товариства, що розміщується на сайті <http://zir.com.ua/> у відповідність до вимог чинного законодавства.

Відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані. Про результати розгляду рекомендацій повідомити Київське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України протягом **10-ти календарних днів** з дня їх отримання.

Звертаємо увагу, що відповідно до частини третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за умов виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито необхідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається, а розпочате провадження закривається.

Голова адміністративної колегії -  
Голова відділення



**О. Хмельницький**