



## АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

### РЕКОМЕНДАЦІЇ

#### АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ КИЇВСЬКОГО ОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

---

«02» лютого 2017 року

м. Київ

№ 1-рк

**ТОВ «Поліфарб Україна»**

*Про припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції*

Київським обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (надалі – Відділення), на виконання доручення Антимонопольного комітету України від 28.12.2016 № 12-01/6602, здійснено розгляд заяви товариства з обмеженою відповідальністю «Будівельно-проектна фірма Україна» (ідентифікаційний код 33776341) (надалі – ТОВ «БПФ Україна», Заявник) від 19.10.2016 № 205/16 (вх. Відділення від 24.10.2016 № 01-11-2361) щодо дотримання товариством з обмеженою відповідальністю «Поліфарб Україна» (ідентифікаційний код 31576901) (надалі – ТОВ «Поліфарб Україна», Товариство) законодавства про захист від недобросовісної конкуренції під час виготовлення та реалізації водно-дисперсійної акрилової фарби «Універсалфасад» (надалі – Заява).

За результатами розгляду Заяви Відділенням встановлено наступне.

ТОВ «Поліфарб Україна» здійснює свою діяльність на підставі статуту, нова редакція якого затверджена Рішенням (протоколом) Загальних зборів Учасників Товариства від 07.11.2016 № 30.

Відповідно до статуту метою створення та діяльності ТОВ «Поліфарб Україна» є отримання прибутку (доходу) й забезпечення суспільних та особистих потреб учасників Товариства шляхом систематичного здійснення торговельної, виробничої, посередницької та іншої господарської діяльності.

Місцезнаходження Товариства: 49102, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Данила Галицького, буд. 10.

Відповідно до довідки з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ) ідентифікаційний код вказаної юридичної особи 31576901, видами діяльності ТОВ «Поліфарб Україна» за КВЕД є: 20.30 Виробництво фарб, лаків і подібної продукції, друкарської фарби та мастик (основний); 46.19 Діяльність посередників у торгівлі товарами широкого асортименту; 46.73 Оптова торгівля деревиною, будівельними матеріалами та санітарно-технічним обладнанням; 46.90 Неспеціалізована оптова торгівля; 47.19 Інші види роздрібною торгівлі в неспеціалізованих магазинах; 47.52 Роздрібна торгівля залізними виробами, будівельними матеріалами та санітарно-технічними виробами в спеціалізованих магазинах.

Отже, враховуючи вищенаведене, ТОВ «Поліфарб Україна» є суб'єктом господарювання у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

З метою виконання робіт з ремонту фасадів навчально-виховного комплексу за адресою пров. Шкільний, 1 та дошкільного навчального закладу за адресою вул. Леніна, 53-Б в с. Софіївська Борщагівка, Києво-Святошинського р-ну, Київської обл. (надалі – Об'єкти), на підставі договору поставки від 23.02.2011 № 23/03 та відповідних видаткових накладних, Заявник придбав у ТОВ «Поліфарб Україна» у період з липня по жовтень 2015 року водно-дисперсійну акрилову фарбу «Універсалфасад», закольоровану згідно з кодами S1020Y50R, S1040Y50R та S0520Y60R.

Після виконання зазначених робіт на Об'єктах було виявлено недоліки у роботах, а саме, на відремонтованих фасадах з сонячної сторони з'явилися плями, про що було складено відповідні дефектні акти від 24.06.2016 року.

Листами від 24.06.2016 № 137/16, від 04.08.2016 № 159/16 та від 15.08.2016 № 167/16 Заявник звернувся до виробника фарби «Універсалфасад» - ТОВ «Поліфарб Україна» з вимогою про відшкодування понесених ним збитків.

Листом від 10.08.2016 № 88/1 ТОВ «Поліфарб Україна» повідомило Заявника, що *«контроль краски по показателям качества проводился дважды – при выпуске продукции, согласно регламентов, а также повторно – после предъявления претензий была проверена арбитражная проба. Результат повторного контроля показал, что данный материал соответствует техническим условиям ТУ У 24.3-31576901-015:2009 и сертификатам качества. Аттестат лаборатории № 24/3-68-ВЛ от 29.12.2015 г. ...*

*Компания ООО «Полифарб Украина» может полностью гарантировать качество финишного покрытия, если используется комплекс материалов собственного производства (штукатурка-грунт-краска). В данном случае, при выполнении работ была использована комбинация материалов трех разных производителей (штукатурка-грунт-краска). При этом, применяемые штукатурка и краска – на абсолютно разной химической основе. Что значительно увеличивает вероятность некачественного финишного покрытия. Говорит об их совместимости между собой, возможно только после предварительных испытаний, которые мы проводим сейчас на основе высланных Вами образцов.*

***В условиях использования материалов на разной химической основе (песчано-цементной и акриловой) возможна реакция щелочной подложки штукатурки с органическим пигментом краски в условиях дождевых осадков. Результат этой реакции – неравномерное обесцвечивание поверхности...***

*Для того, что бы избежать повторения данной проблемы, перекрашивать необходимо другой краской, которая перекроет влияние щелочной основы песчано-цементной штукатурки. В нашем ассортименте такая краска есть, это органо-растворимая краска «Фасад Люкс» (мова оригіналу).*

Листами від 11.08.2016 № 89/1 та від 20.09.2016 № 98/1 ТОВ «Поліфарб Україна» надало Заявнику протоколи випробування щодо сумісності фарби «Універсалфасад» ТМ Polifarb зі штукатуркою «EDELPUTZ» ТМ Kreisel, яку саме використав Заявник, та штукатуркою «DekoPlast» ТМ Polifarb, у якості контрольного зразка. **За результатами вказаного випробування Товариством було встановлено факт несумісності фарби «Універсалфасад» зі штукатуркою «EDELPUTZ».**

Листом від 04.10.2016 № 217/1 ТОВ «Крайзель – Будівельні Матеріали» повідомило, що використана Заявником «мінеральна декоративна штукатурка «EDELPUTZ» ТМ Kreisel виготовлена на основі білого цементу та, як і всі цементні суміші, має високий рівень лужності...

*Реакція пігменту на лужне середовище – це свідчення того, що пігмент є органічним і не лужостійким. З цієї причини він не може бути рекомендований для застосування зовні будівель, а отже використаний не за призначенням.*

*Фарба ТМ Polifarb має низький рівень захисту пігменту від впливу навколишнього середовища і в поєднанні з органічними пігментами утворює композицію, нестійку до впливу навколишнього середовища.*

*У протоколі випробувань порівнюються акрилова та мінеральна декоративна штукатурка. Це кардинально різні матеріали і порівнювати їх некоректно»* (мова оригіналу).

Відповідно до пункту 2 глави 6 Правил роздрібної торгівлі непродовольчими товарами, затверджених наказом Міністерства економіки України від 19.04.2007 № 104, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 8 листопада 2007 р. за № 1257/14524, (надалі – Правила) маркування товарів побутової хімії передбачає наявність інформації про найменування підприємства-виробника, його місцезнаходження, товарний знак, назву виробу, масу нетто або місткість, номер партії, строк придатності, призначення та спосіб застосування товару, умови зберігання, попереджувальні написи та запобіжні заходи, дату виготовлення, найменування нормативного документа, вимогам якого повинен відповідати вітчизняний товар. Маркувальні дані розміщуються на етикетках або на упаковці.

Згідно з пунктом 3 глави 6 Правил на упаковці отруйних або вогнебезпечних товарів мають бути попереджувальні написи "Отрута"; "Вогнебезпечно"; "Берегти від вогню"; "Не розпиляти біля відкритого вогню"; "Оберігати від попадання в очі" тощо, а також інформація про правила та умови безпечного їх використання. Фарби мають додаткові маркувальні дані: марку, колір, витрати на 1 кв.м, **правила поводження з товаром**, вид розчинника.

За результатами аналізу наданих Заявником фотокопій упаковки водно-дисперсійної фарби «Універсалфасад» та технічних умов ТУ У 24.3-31576901-015:2009, відповідно до яких виготовляється ця фарба, Відділенням не виявлено інформації про наявність будь-яких обмежень чи застережень щодо сумісності фарби «Універсалфасад» з іншими будівельними матеріалами.

Натомість, на упаковці фарби «Універсалфасад» зазначено наступне: *«Водно-дисперсійна фарба Універсалфасад призначена для фарбування фасадів будівель з бетону і обштукатурених, деревини, дерево-волокнистих плит і інших неметалевих предметів, робіт усередині приміщень, а також для фарбування заґрунтованих антикорозійною ґрунтовкою металевих поверхонь»* (мова оригіналу).

Відповідно до технічних умов ТУ У 24.3-31576901-015:2009, розроблених ТОВ «Поліфарб Україна», ці технічні умови поширюються на водно-дисперсійні фарби, що представляють собою суспензії пігментів і наповнювачів у водних дисперсіях синтетичних сополімерів з додаванням спеціальних допоміжних речовин. Зазначені фарби призначені для захисно-декоративного фарбування стін та стель, виконаних із різних матеріалів – цегли, бетону, цементних та цементно-вапнякових штукатурок, гіпсокартону, деревини та її похідних, шпалер на паперовій та скловолоконній основі, інших пористих матеріалів, як всередині приміщень, так і для фасадів будівель.

Фарба «Універсалфасад» призначена для фарбування фасадів будівель, а також стін всередині приміщень. Вона використовується для фарбування підкладок з бетону, каменю, цегли, штукатурок, а також дерев'яних поверхонь та матеріалів, вироблених із деревини.

Листом від 29.11.2016 № 125 ТОВ «Поліфарб Україна» повідомило Відділенню наступне: *«Загальновідомий факт, що при використанні мінеральної вати штукатурка та фарба повинні бути силіконовими, які створюють більш паропроникне покриття. Про це представників ТОВ «БПФ Україна» було неодноразово проінформовано представниками компанії ТОВ «Поліфарб Україна». Також нам відомо, що представники компанії KREISEL також попереджували їх про теж саме. Незважаючи на попередження виробників, зі слів ТОВ «БПФ Україна», щоб зекономити кошти, було проігноровано таке попередження та скомбіновано фарбу та штукатурку від різних виробників.*

**Відповідальність за комбінування матеріалів різних виробників несе покупець.** Компанія виробник може гарантувати строк експлуатації покриття тільки після проведення контрольного нанесення з покупцем. Так як цього не було зроблено, то

**покупець несе повну відповідальність за комбінування матеріалів конкурентів з нашою продукцією...**

*Тобто, головне порушення полягає в тому, що мінеральна штукатурка була нанесена на мінеральну вату, що і спричинило існуючі проблеми» (мова оригіналу).*

Разом з тим, ТОВ «Поліфарб Україна» не надало до Відділення жодних документальних підтверджень щодо інформування Товариством ТОВ «БПФ Україна» про те, що при використанні мінеральної вати штукатурка та фарба повинні бути силіконовими, та/або про те, що водно-дисперсійна акрилова фарба «Універсалфасад» ТМ Polifarb несумісна з піщано-цементною мінеральною штукатуркою «EDELPUTZ» ТМ Kreisel.

Листом від 29.11.2016 № 126 ТОВ «Поліфарб Україна» повідомило Відділення, що з метою перевірки сумісності фарби «Універсалфасад» зі штукатурками на мінеральній основі Товариством було проведено випробування сумісності фарби «Універсалфасад» з використанням декоративної полімерцементної штукатурки «Ceresit СТ 35», виробництва ТОВ «Хенкель Баутехнік (Україна)», як найбільш масової за використанням штукатурки на ринку будівельних матеріалів на території України. За результатами зазначеного випробування (протокол від 14.07.2015 № 27) Товариством встановлено, що фарба «Універсалфасад» сумісна зі штукатуркою «Ceresit СТ 35».

Разом з тим, використання ТОВ «Поліфарб Україна» полімерцементної мінеральної штукатурки під час перевірки сумісності фарби «Універсалфасад» зі штукатурками на мінеральній основі не спростовує факт несумісності фарби «Універсалфасад» з піщано-цементними мінеральними штукатурками.

Ринок виробництва та реалізації будівельних матеріалів є конкурентним та представлений широким вибором пропозицій від різних виробників. Важливим фактором під час вибору будівельних матеріалів для споживачів є не тільки ціна, якість та відомість торговельної марки товару, але також і спектр їх використання, а саме сумісність з іншими будівельними матеріалами, з якими споживач планує використовувати цей товар, оскільки у випадку використання будівельних матеріалів, які не сумісні між собою, споживач може отримати небажаний результат і понести значні матеріальні збитки, що, зокрема, підтверджується матеріалами Заяви.

За умови встановлення ТОВ «Поліфарб Україна» факту несумісності фарби «Універсалфасад» з піщано-цементними мінеральними штукатурками та відсутності на її упаковці попередження про це, в поєднанні з назвою цієї фарби (що є похідною від слова «універсальний», тобто без виключень та обмежень), у споживачів може скластися помилкове враження про відсутність будь-яких застережень щодо використання цієї фарби разом з іншими будівельними матеріалами. Отже, споживачі можуть придбати фарбу «Універсалфасад» саме для використання з піщано-цементною штукатуркою та, у наслідок чого, понести матеріальні збитки.

Відповідно до абзацу 5 статті 34 Закону України «Про технічні регламенти та процедури оцінки відповідності» виробники та постачальники зобов'язані забезпечити споживачів продукції відповідною інформацією для оцінки ризиків, пов'язаних з цією продукцією, якщо такі ризики не є очевидними, без попереджень, та **вжити заходів для запобігання таким ризикам.**

Відповідно до частини першої статті 15 Закону України «Про захист прав споживачів» споживач має право на одержання необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про продукцію, що забезпечує можливість її свідомого і компетентного вибору.

Статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» визначено, що поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо, або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб

щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

*Таким чином, дії ТОВ «Поліфарб Україна», які полягають у не зазначенні на упаковках фарби «Універсалфасад» інформації про її несумісність з піщано-цементними штукатурками, містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення ТОВ «Поліфарб Україна» невизначеному колу осіб неповних відомостей щодо сумісності його товару з іншими будівельними матеріалами, зокрема внаслідок замовчування окремих фактів, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання товарів цього суб'єкта господарювання.*

Враховуючи вищевикладене, з метою припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, усунення причин виникнення цього порушення і умов, що йому сприяють, керуючись статтею 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», адміністративна колегія Київського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України надає наступні

### **РЕКОМЕНДАЦІЇ:**

Товариству з обмеженою відповідальністю «Поліфарб-Україна» (49102, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Данила Галицького, буд. 10, ідентифікаційний код 31576901) вжити заходів для припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, усунення причин виникнення цього порушення і умов, що йому сприяють, шляхом зазначення на упаковках фарби «Універсалфасад» інформації про її несумісність з піщано-цементними штукатурками.

Відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані.

Про результати розгляду рекомендацій необхідно письмово повідомити Київське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України у **місячний строк** з дня їх отримання, з наданням підтвердних документів.

Звертаємо увагу, що відповідно до частини третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за умов виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито необхідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається, а розпочате провадження закривається.

**Голова адміністративної колегії -  
Голова відділення**

**О. Хмельницький**