



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

РЕКОМЕНДАЦІЇ

АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ КИЇВСЬКОГО ОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

27.10.2016 року

м. Київ

№ 32-рк

ТОВ «Житло Уют Сервіс»

вул. В'ячеслава Чорновола, 9
нежиле приміщення 9, м. Бровари,
Київська обл., 07400

*Про усунення наслідків
порушення законодавства
про захист економічної конкуренції*

Київським обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (надалі – Відділення) на виконання доручення Антимонопольного комітету України від 12.03.2015 № 1.1/184 (вх. Відділення від 13.03.2015 № 01-01-9-Р), здійснено розгляд звернення Народного депутата України Різаненка П.О. від 27.02.2015 вих. № 15/03/13-1046 та звернення Голови правління Комітету громадського самоврядування Київської області Немчини Т.Ф. від 23.01.2015 вих. № 1795 щодо порушення законодавства про захист економічної конкуренції товариством з обмеженою відповідальністю «Житло Уют Сервіс» (надалі – ТОВ «Житло Уют Сервіс», Товариство) під час надання житлово-комунальних послуг мешканцям житлового комплексу «Зелений квартал» (надалі – ЖК «Зелений квартал»), який розташований у м. Бровари по вул. Чорновола В'ячеслава, будинки 9, 11 та 15 (надалі – Звернення).

Відповідно до абзацу третього пункту 17 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.94 року № 5, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 06 травня 1994 року за № 90/299 (в редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 14 березня 2012 року № 169-р) (зі змінами) (надалі – Правила), особами, які мають право подавати заяву відповідно до абзацу другої частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції», є суб'єкти господарювання – конкуренти, постачальники чи покупці відповідача та інші фізичні особи, які можуть підтвердити, що дії чи бездіяльність відповідача, визначені зазначеними законами як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, можуть безпосередньо і негативно вплинути на їхні права.

За результатами попереднього розгляду Звернення встановлено, що його подано без додержання вимог, викладених в пункті 18 Правил, а саме не надані документи та інші

матеріали, що підтверджують викладені у Зверненні обставини, що перешкоджає його розгляду.

Листом від 30.01.2015 № 02-06/169 Голові правління Комітету громадського самоврядування Київської області Немчині Т.Ф. було запропоновано надати до Відділення копії відповідних документів на підтвердження її права представляти інтереси споживачів, права яких порушено ТОВ «Житло Уют Сервіс» (копії довіреностей тощо), а також інші документи та матеріали, що підтверджують викладені у Зверненні обставини.

За результатами аналізу Звернення, а також інформації та документів наданих Головою правління Комітету громадського самоврядування Київської області Немчиною Т.Ф. листом від 23.02.2015 № 1802 (вх. Відділення від 25.02.2015 № 01-11-384), Відділенням встановлено, що викладені факти не свідчать про наявність порушення прав внаслідок дій чи бездіяльності, визначених Законом України «Про захист економічної конкуренції», як порушення законодавства про захист економічної конкуренції та суб'єктів господарювання, зазначених у Зверненні, про що було повідомлено Голову правління Комітету громадського самоврядування Київської області Немчину Т.Ф. відповідним листом від 11.03.2015 № 02-06/464.

Враховуючи вищенаведене, Відділенням було проведено дослідження питань та перевірка фактів, викладених у Зверненні, за власною ініціативою.

За результатами проведеного дослідження та на підставі подання про початок розгляду справи за ознаками порушення законодавства про захист економічної конкуренції адміністративною колегією Відділення розпочато розгляд справи №913/53-р-02-06-15 про порушення законодавства про захист економічної конкуренції з боку ТОВ «Житло Уют Сервіс».

В ході збирання та аналізу доказів у справі Відділенням встановлено наступне.

ТОВ «Житло Уют Сервіс» відповідно до витягу з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України від 12.01.2015 є юридичною особою; ідентифікаційний код 37893163; види діяльності за КВЕД: 81.10 Комплексне обслуговування об'єктів, 68.32 Управління нерухомим майном за винагороду або на основі контракту, 35.30 Постачання пари, гарячої води та кондиціонованого повітря, 43.22 Монтаж водопровідних мереж, систем опалення та кондиціонування.

Місцезнаходження: 07400, Київська обл., м. Бровари, вул. Чорновола В'ячеслава, буд. 9, нежиле приміщення 8.

Товариство має ліцензію на виробництво теплової енергії (серія АЕ № 522188) та ліцензію на постачання теплової енергії (серія АЕ № 522189), які видані 28.10.2014 Київською державною адміністрацією і діють з 28.10.2014 по 11.01.2017.

Відповідно до Статуту ТОВ «Житло Уют Сервіс» у новій редакції, затвердженого Протоколом загальних зборів учасників ТОВ «Житло Уют Сервіс» від 13.10.2014 № 13/10-2014, метою Товариства є здійснення діяльності щодо надання послуг, робіт та товарів, торгівельної, комерційної, виробничої, науково-дослідницької діяльності з метою одержання прибутку та задоволення інших потреб учасників Товариства та потреб суспільства.

ТОВ «Житло Уют Сервіс» може набувати майнові та особисті не майнові права, вступати в зобов'язання і нести обов'язки, виступати як позивач і відповідач у суді, господарському суді та третейському суді.

ТОВ «Житло Уют Сервіс» має самостійний баланс, поточний та інші рахунки в установах банків, в тому числі і валютний, печатку зі своїм найменуванням, штампи.

Враховуючи вищенаведене, ТОВ «Житло Уют Сервіс» у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є суб'єктом господарювання і до нього можливе застосування положень цього Закону.

Відповідно до пункту 1.6. Порядку визначення виконавця житлово-комунальних послуг, затвердженого наказом державного комітету України з питань житлово-комунального господарства від 25.04.2005 № 60, виконавець житлово-комунальних послуг визначається

органами місцевого самоврядування, крім випадків коли власник (власники) житлових будинків бажає (бажають) визначити виконавця житлово-комунальних послуг самостійно.

На підставі акту приймання-передачі об'єкту в експлуатацію від 31.07.2014 ТОВ «Альянс Новобуд» передало на баланс та в експлуатацію ТОВ «Житло Уют Сервіс» житлові будинки по вул. Чорновола В'ячеслава, 15 та 9, а на підставі акту приймання-передачі від 01.12.2014 - житловий будинок по вул. Чорновола В'ячеслава, 11, м. Бровари.

Листом від 01.04.2015 № 108 (вх. Відділення від 06.04.2015 № 01-11-660), ТОВ «Житло Уют Сервіс» повідомило, що надає мешканцям ЖК «Зелений квартал» такі житлово-комунальні послуги:

- послуга з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій;
- додаткові послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій;
- послуги з централізованого опалення та постачання гарячої води;
- послуга з відшкодування експлуатаційних витрат за надану електричну енергію.

Послуги з централізованого опалення та постачання гарячої води полягають у необхідності застосування певних інженерних мереж та, відповідно до статті 5 Закону України «Про природні монополії», віднесені до сфери діяльності суб'єктів природної монополії.

Отже, ТОВ «Житло Уют Сервіс» здійснює свою діяльність на ринку, що перебуває у стані природної монополії.

Слід зазначити, що послуги з централізованого опалення та постачання гарячої води за споживчими властивостями не мають товарів заміників.

Особливістю надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води є, зокрема, цілісність внутрішньо будинкових мереж, яка обумовлює можливість надання власникам (наймачам) та користувачам квартир одного будинку (групи будинків) лише одним суб'єктом господарювання.

Специфіка ринку з централізованого опалення та постачання гарячої води полягає в тому, що суб'єкт ринку надає їх всім власникам (наймачам) та користувачам квартир одного будинку, при цьому окремий споживач багатоквартирного будинку не може:

- відмовитись від цих послуг та виконавців;
- обрати іншого надавача послуг.

Отже, внаслідок технологічних особливостей ринків надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води, конкуренція на них відсутня.

Таким чином, відповідно до абзацу другого частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» ТОВ «Житло Уют Сервіс» має ознаки суб'єкта господарювання, що займає монополіне (домінуюче) становище на ринку надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води у межах ЖК «Зелений Квартал» з часткою 100%.

I. Статтею 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (далі - Закон) визначено, що виконавець – це суб'єкт господарювання, предметом діяльності якого є надання житлово-комунальної послуги споживачу відповідно до умов договору, а споживач – фізична чи юридична особа, яка отримує або має намір отримати житлово-комунальну послугу.

Статтею 19 Закону передбачено, що учасниками у сфері житлово-комунальних послуг є власник, споживач та виробник. При цьому, відносини між учасниками договірних відносин у сфері житлово-комунальних послуг здійснюються виключно на договірних засадах.

Згідно із статтею 20 Закону, споживач має право одержувати вчасно та відповідної якості житлово-комунальні послуги згідно із законодавством та умовами договору на надання житлово-комунальних послуг та зобов'язаний оплачувати житлово-комунальні послуги у строки, встановлені договором або законом.

Відповідно до пункту 3 частини другої статті 21 Закону виконавець зобов'язаний укласти із споживачем договір на надання житлово-комунальних послуг згідно з типовим договором.

Відповідно до пункту 8 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 року № 630 (із змінами) (надалі – Правила) послуги з централізованого опалення надаються споживачеві згідно з договором, що оформляється основи типового договору про надання послуг з централізованого опалення.

Постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 року № 630 (із змінами) затверджено Типовий договір про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення (надалі – Типовий договір).

Частиною першою статті 648 Цивільного кодексу України передбачено, що зміст договору, укладеного на підставі правового акта органу державної влади, органу місцевого самоврядування, обов'язкового для сторін (сторони) договору, має відповідати цьому акту.

Статтею 179 Господарського кодексу України визначено, що при укладанні господарських договорів на основі Типового договору, сторони не можуть відступати від змісту Типового договору, але мають право конкретизувати його умови.

Таким чином, виконавець послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води зобов'язаний укласти із споживачами договори про надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води згідно з Типовим договором.

Відділення для прикладу здійснено порівняльний аналіз договору про надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води від 09.01.2015, укладеного ТОВ «Житло Уют Сервіс» з гр. Вітвицьким І.М., на відповідність Типовому договору, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 року № 630, яким встановлено наступне:

Договір з Заявником	Типовий договір
Тарифи на послуги та їх загальна вартість. Облік:	
<p>Тарифи на послуги (вартість) на момент підписання сторонами цього договору перебувають на стадії розрахунку. При цьому, до моменту затвердження тарифів на послуги в установленому чинним законодавством порядку, споживач здійснює оплату за тарифами, встановленими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг для КП «Броваритепловоденергія» від 06.06.2014 № 650 та 27.06.2014 № 851, що на день підписання сторонами цього договору становить: централізоване постачання гарячої води – 24,54 грн. за 1 м.куб.; з централізованого опалення – 357,05 грн. за 1 Гкал (підпункт 3.1 статті 3).</p>	<p>Тарифи на послуги становлять:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) з централізованого постачання гарячої води ___ гривень за куб. метр; 2) з централізованого опалення ___ гривень за куб. метр (стаття 5).
<p>У разі зміни розміру тарифів на Послуги під час дії цього договору у встановленому чинним законодавством України порядку, у т.ч. затвердження тарифів виконавця на послуги органом місцевого самоврядування, сторони дійшли згоди, що розрахунок розміру щомісячної плати за надані послуги</p>	<p>підпункт відсутній</p>

здійснюється із застосуванням відповідних змінених тарифів та внесення письмових двосторонніх змін до цього договору не вимагається. Виконавець приймає на себе зобов'язання повідомити споживача про зміну тарифів (вартості послуг) на умовах, викладених цим договором (підпункт 3.2 статті 3).	
Оплата спожитих послуг:	
У випадку виходу з ладу лічильника або виявлення будь-яких порушень в функціонуванні засобів обліку споживач зобов'язаний протягом доби повідомити про це виконавця, зазначивши при цьому характер виявленої несправності, дату та час. У випадку несвоєчасного повідомлення, виконавець має право провести розрахунок спожитої теплової енергії та/або гарячої води у відповідності до положень розрахунку послуг на умовах без облікового споживання (підпункт 4.5 статті 4);	підпункт відсутній
Уразі відсутності в квартирі лічильників або не надання показників лічильників у встановлені цим договором терміни, вважається таким, що споживач здійснює безоблікове споживання та кількість спожитої теплової енергії в розрахунковому періоді визначається: від загального споживання теплової енергії будинком, визначеної за будинковим приладом обліку, віднімаються обсяги споживання теплової енергії, визначені по квартирних приладах обліку споживачів, а залишок обліку спожитої теплової енергії розподіляється між споживачами без лічильників – пропорційно до опалювальної площі квартири (підпункт 4.6 статті 4);	підпункт відсутній
У випадку виявлення позадоговірного споживання теплової енергії від теплових мереж, загальний обсяг позадоговірного споживання сплачується споживачем за рахунками виконавця протягом місяця, що передує розрахунковому, на підставі акта, яким виконавець виявив факт позадоговірного споживання, розрахунок здійснюється виконавцем на умовах цього договору або чинного законодавства України (підпункт 4.7 статті 4).	підпункт відсутній
Права та обов'язки сторін Виконавець має право на:	

<p>Припинити надання послуг за цим договором на час, визначений виконавцем, за умови повідомлення споживача, у наступних випадках:</p> <p>а) у випадку несплати (повністю/частково) вартості послуг або несвоєчасної плати;</p> <p>б) за приєднання споживачем до теплових мереж до встановленого лічильника або в обхід лічильників;</p> <p>в) за самовільну зміну споживачем об'ємів тепло споживання шляхом приєднання до тепломереж субабонентів та інших споживачів, що не визначені цим договором;</p> <p>г) не допуску споживачем представників виконавця або представників державних органів до систем тепло споживання або до лічильників;</p> <p>д) введення споживачем в експлуатацію систем тепло споживання без участі представників виконавця чи дозволу виконавця;</p> <p>е) незадовільного стану систем теплопостачання, що ставить під загрозу життя людей або погрожує аварією;</p> <p>є) допущення наднормативного витoku;</p> <p>ж) закінчення строку дії або розірвання договорів пов'язаних із забезпеченням функціонування котельні виконавця, а також вибуття із користування котельною;</p> <p>з) у випадку введення графіку обмеження роботи котельні виконавця, у випадку відсутності палива (енергоресурсів), теплової потужності, енергії або води;</p> <p>и) у випадку відсутності або не укладених договорів, пов'язаних із функціонуванням котельні виконавця;</p> <p>і) у випадку прийняття рішення про припинення роботи котельні виконавця у між опалювальний період;</p> <p>й) в інших випадках, передбачених цим договором та чинним законодавством (підпункт 5.3.6 статті 5.3).</p>	<p>підпункт відсутній</p>
<p>підпункт відсутній</p>	<p>Вносити за погодженням із споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додатка до нього (підпункт 2 статті 18).</p>
<p>Виконавець зобов'язується:</p>	
<p>підпункт відсутній</p>	<p>Відшкодувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного</p>

	надання або не надання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства та цього договору (підпункт 18 статті 19).
Строк дії договору:	
Виконавець має право достроково розірвати цей договір письмово повідомивши про це споживача не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів, при цьому сторони дійшли згоди, що цей договір вважається розірваним за згодою сторін на дату, зазначену виконавцем у відповідному повідомленні (підпункт 10.3 пункту 10).	підпункт відсутній

Підсумки вищенаведеного порівняльного аналізу свідчать про те, що ТОВ «Житло Уют Сервіс»:

- безпідставно надало собі право здійснювати розрахунок за надані послуги по тарифам іншого суб'єкта господарювання (КП «Броваритепловодоенергія»); право здійснювати розрахунок розміру плати за надані послуги із застосуванням змінених тарифів без внесення письмових двосторонніх змін до договору; право на проведення розрахунку спожитої теплової енергії та/або гарячої води на умовах без облікового споживання у разі виявлення споживачем виходу з ладу лічильника або виявлення будь-яких порушень в функціонуванні засобів обліку та повідомлення про це виконавця у строк який перевищують одну добу;

- позбавило себе обов'язку відшкодувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або не надання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства та цього договору;

- безпідставно надало собі право на припинення (обмеження) надання послуг за договором з централізованого опалення та постачання гарячої води на час визначений виконавцем;

Таким чином, відповідно до частини третьої статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" комунальні послуги надаються споживачам безперервно, виключно за винятком часу перерв на:

1) проведення ремонтних і профілактичних робіт виконавцем/виробником за графіком, погодженим з виконавчими органами місцевих рад або місцевими державними адміністраціями згідно з нормативними документами. Допустима тривалість перерв у наданні послуг, їх періодичність встановлюються Кабінетом Міністрів України на підставі стандартів, нормативів, норм, порядків та правил експлуатації, проведення випробувань теплових мереж, поточного і капітального ремонтів, реконструкції об'єктів житлового фонду;

2) міжопалювальний період для систем опалення, рішення про початок та закінчення якого приймається виконавчими органами відповідних місцевих рад або місцевими державними адміністраціями виходячи з кліматичних умов згідно з правилами та іншими нормативними документами;

3) ліквідацію наслідків аварій або дії обставин непереборної сили. Перерва у наданні комунальних послуг, яка виникла внаслідок аварії або дії обставин непереборної сили, має бути ліквідована у найкоротші терміни, що визначаються нормативними документами. Якщо ліквідація наслідків аварії або дії обставин непереборної сили потребує більше однієї доби, виконавець/виробник спільно з органами місцевого самоврядування здійснює заходи щодо зменшення її негативного впливу на споживачів.

- безпідставно надало собі право на розірвання цього договору з власної ініціативи.

Таким чином, умови договорів про надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води, що були укладені ТОВ «Житло Уют Сервіс» із споживачами, не враховують вимог Типового договору та можуть ущемлювати інтереси споживачів при отриманні ними зазначених послуг.

Зазначені дії Товариства були б не можливими за умов існування значної конкуренції на ринку, отже у такому випадку споживач мав би можливість обрати між кількома виконавцями послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води, і у разі ущемлення його інтересів, обрав би іншого виконавця.

У випадку ж відсутності конкуренції на відповідному ринку, і, як наслідок, відсутності у споживача Товариства альтернативи щодо придбання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води інакше ніж у Товариства, вищезазначені дії ТОВ «Житло Уют Сервіс» можуть призвести до настання негативних для споживача наслідків.

Враховуючи вищенаведене, дії ТОВ «Житло Уют Сервіс», які полягають в укладенні із споживачами договорів про надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води в редакції, що не відповідає Типовому договору та можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води у межах ЖК «Зелений Квартал».

Листом від 08.08.2016 № 191 (вх. Відділення від 12.08.2016 № 01-11-2072) ТОВ «Житло Уют Сервіс» повідомило Відділення, що почало процедуру приведення умов договору про надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води, у відповідність до Типового договору, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 року № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення та постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення та постачання холодної та гарячої води і водовідведення».

Разом з тим, ТОВ «Житло Уют Сервіс» не було надано копії договорів про надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води у новій редакції, які враховують зауваження Відділення.

II. Згідно з частиною першої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» залежно від функціонального призначення житлово-комунальні послуги поділяються на:

1) комунальні послуги (централізоване постачання холодної та гарячої води, водовідведення, газо- та електропостачання, централізоване опалення, а також вивезення побутових відходів тощо);

2) послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій (прибирання внутрішньобудинкових приміщень та прибудинкової території, санітарно-технічне обслуговування, обслуговування внутрішньобудинкових мереж, утримання ліфтів, освітлення місць загального користування, поточний ремонт, вивезення побутових відходів тощо);

3) послуги з управління будинком, спорудою або групою будинків (балансоутримання, укладання договорів на виконання послуг, контроль виконання умов договору тощо);

4) послуги з ремонту приміщень, будинків, споруд (заміна та підсилення елементів конструкцій та мереж, їх реконструкція, відновлення несучої спроможності несучих елементів конструкцій тощо).

Отже, послуги з централізованого опалення, постачання гарячої води, централізованого постачання холодної води, водовідведення, утримання будинків і споруд та прибудинкових територій є житлово-комунальними послугами та підпадають під дію Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Відповідно до пункту 2 статті 31 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виконавці/виробники здійснюють розрахунки економічно обґрунтованих витрат на виробництво (надання) житлово-комунальних послуг і подають їх органам, уповноваженим здійснювати встановлення тарифів.

Відповідно до частини другої статті 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» ціни/тарифи на комунальні послуги та послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій формуються і затверджуються центральними органами виконавчої влади, національними комісіями, що здійснюють державне регулювання у відповідних сферах, та органами місцевого самоврядування відповідно до їхніх повноважень, визначених законом.

За інформацією наданою ТОВ «Житло Уют Сервіс» листом від 01.04.2015 № 108 (вх. Відділення від 06.04.2015 № 01-11-660), станом на 31.03.2015 Товариство проходить процедуру затвердження тарифів на послуги з централізованого опалення та постачання гарячої води для мешканців ЖК «Зелений Квартал».

Листом від 08.08.2016 № 191 (вх. Відділення від 12.08.2016 № 01-11-2072) ТОВ «Житло Уют Сервіс» надало інформацію, що тарифи на послуги з централізованого опалення та постачання гарячої води для мешканців ЖК «Зелений Квартал» затверджені рішенням виконавчого комітету Броварської міської ради Київської області від 06 жовтня 2015 року № 596 «Про встановлення економічно обґрунтованих тарифів на виробництво та постачання житлово-комунальних послуг з централізованого опалення та гарячого водопостачання» (далі – Рішення).

Згідно з Рішенням ТОВ «Житло Уют Сервіс» повинно було ввести тарифи в дію через 15 днів з моменту офіційного оприлюднення, а саме 21.10.2015.

Товариство зазначило у листі від 08.09.2016 № 191 (вх. Відділення від 12.08.2016 № 01-1-2072), що застосовує у розрахунках із споживачами тарифи, затверджені рішенням виконавчого комітету Броварської міської ради Київської області від 06.10.2015 року, № 596 – з **06.10.2015**.

Відповідно до вимог частини п'ятої статті 32 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», у разі зміни цін/тарифів на житлово-комунальні послуги виконавець/виробник не менше ніж за 15 днів до введення їх у дію повідомляє про це споживачів з посиланням на рішення відповідних органів.

ТОВ «Житло Уют Сервіс» не дотримано строків введення тарифів в дію, а саме через 15 днів з моменту офіційного оприлюднення.

Таким чином, дії ТОВ «Житло Уют Сервіс», які полягали у введенні в дію тарифів на послуги з централізованого опалення та постачання гарячої води без дотримання вимог частини п'ятої статті 32 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монополюним (домінуючим) становищем на ринку надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води у межах ЖК «Зелений Квартал», що може призвести до ущемлення інтересів споживачів, яке було б неможливим за умов існування значної конкуренції на ринку.

У Відділення відсутня інформація, що зазначені дії ТОВ «Житло Уют Сервіс» завдали значних збитків окремим особам чи суспільству та призвели до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції.

Враховуючи наведене, з метою усунення наслідків порушення законодавства про захист економічної конкуренції, на підставі статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», керуючись статтею 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», адміністративна колегія Київського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України надає такі обов'язкові для розгляду

РЕКОМЕНДАЦІЇ:

1. Товариству з обмеженою відповідальністю «Житло Уют Сервіс» (ідентифікаційний код – 37893163) вжити дієвих заходів щодо приведення договорів на послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення зі споживачами ЖК «Зелений квартал» у відповідність Постанови Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 року № 630.

2. Товариству з обмеженою відповідальністю «Житло Уют Сервіс» вжити заходи, спрямовані на усунення наслідків порушення, шляхом здійснення споживачам перерахунку оплати за послуги з централізованого опалення та постачання гарячої води за період, в якому застосовувались тарифи на зазначені послуги без дотримання вимог частини п'ятої статті 32 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Про результати розгляду рекомендацій повідомити Київське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України **у двомісячний строк з дня їх отримання з наданням підтверджуючих документів.**

Звертаємо Вашу увагу, що відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані.

Відповідно до частини третьої статті 46 Закону України “Про захист економічної конкуренції”, за умови виконання положень цих рекомендацій, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається, а розпочате провадження закривається.

**Голова адміністративної колегії -
Голова відділення**

О. Хмельницький

Члени адміністративної колегії:

(підпис)

О. Білянський

(підпис)

Г. Мінченко

(підпис)

В. Коваленко

(підпис)

Л. Маракіна

(підпис)

К. Куракова

Доповідач

Мартинюк Ю.В.

(П.І.Б.)

(підпис)

**Начальник юридичного
відділу**

Клюсова Т.М.

(П.І.Б.)

(підпис)

Секретар колегії

(П.И.Б.)

(niθnuc)