



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

РІШЕННЯ

АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ ПІВНІЧНОГО МІЖОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

«29» жовтня 2020 року

№ 60/64-р/к

справа № 103/60/45-рп/к.18

м. Київ

*Про порушення законодавства
про захист від недобросовісної
конкуренції та накладення штрафу*

Товариство з обмеженою відповідальністю «Вілен» розміщувало в мережі Інтернет, зокрема на власному веб-сайті за посиланням: <http://www.kamelot.in.ua/?page=hotel>, у період з 25.07.2013 по 23.08.2018 інформацію про встановлення готелю «Камелот» певної категорії (чотири зірки), в той час, коли вказаний готель не мав свідоцтва про встановлення категорії що могло вплинути на наміри споживачів щодо придбання послуг саме цього суб'єкта господарювання.

За результатами розгляду адміністративною колегією Північного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України справи № 103/60/45-рп/к.18 такі дії товариства з обмеженою відповідальністю «Вілен» визнано недобросовісною конкуренцією у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, що є порушенням, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».

На порушника накладено штраф у розмірі 68 000 грн.

Адміністративна колегія Північного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, розглянувши матеріали справи № 103/60/45-рп/к.18 про порушення товариством з обмеженою відповідальністю «Вілен» (ідентифікаційний код юридичної особи 30186932) законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, та подання Першого відділу досліджень і розслідувань від 31.08.2020 № 60-03/165п з попередніми висновками у зазначеній справі,

ВСТАНОВИЛА:

1. Процесуальні дії

(1) Київським обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі – КОТВ АМКУ) з метою здійснення державного контролю за дотриманням суб'єктами господарювання, що надають послуги з тимчасового розміщення (проживання), законодавства про захист економічної конкуренції проводилось дослідження ринку надання готельних послуг у м. Києві напередодні проведення фіналу Ліги чемпіонів УЄФА 2018.

(2) Розпорядженням адміністративної колегії КОТВ АМКУ від 29.08.2018 № 60/45-рп/к розпочато розгляд справи № 103/60/45-рп/к.18 за ознаками вчинення

товариством з обмеженою відповідальністю «Вілен» порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення товариством з обмеженою відповідальністю «Вілен» невизначному колу осіб неправдивих відомостей про стандарти, характеристики послуг, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) готельних послуг вказаного суб'єкта господарювання.

(3) Відповідно до розпорядження Антимонопольного комітету України від 28.11.2019 № 23-рп «Про реорганізацію територіальних відділень Антимонопольного комітету України» (зі змінами) з 02 червня 2020 року найменування Київського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України змінено на Північне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України (далі – Відділення).

(4) За результатами збирання та аналізу доказів у справі № 103/60/45-рп/к.18 складено подання від 31.08.2020 № 60-03/165п про попередні висновки у зазначеній справі (далі – Подання), копію якого із пропозицією надати до Відділення обґрунтовані зауваження та заперечення до змісту Подання, листом від 31.08.2020 № 60-02/4836 було направлено на адресу ТОВ «Вілен» (повернуто до Відділення з причин: «за закінченням терміну зберігання»).

(5) Враховуючи зазначене, керуючись пунктом 26 Правил розгляду справ, на офіційному веб-сайті Відділення 07.10.2020 розміщено інформацію щодо Подання та про дату, час і місце засідання адміністративної колегії Відділення щодо прийняття рішення у справі № 103/60/45-рп/к.18.

(6) Будь-яких зауважень чи заперечень щодо змісту Подання з боку ТОВ «Вілен» до Відділення не надходило.

2. Відповідач

(7) Відповідачем у справі є товариство з обмеженою відповідальністю «Вілен» (ідентифікаційний код юридичної особи 30186932; місцезнаходження: 04050, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 2/10) (далі – ТОВ «Вілен», Відповідач).

(8) Згідно з наданою Головним управлінням статистики у м. Києві інформацією (лист від 14.05.2018 № 12.3-41/1686) ТОВ «Вілен» надає послуги з тимчасового розміщення (проживання) в готелі «Камелот» за адресою: 04050, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 4.

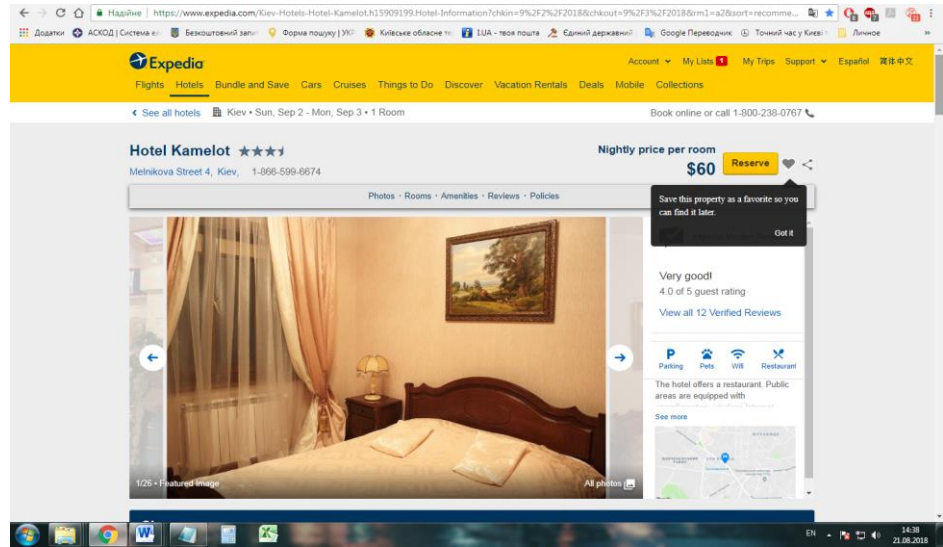
(9) Як вбачається із відомостей щодо ТОВ «Вілен», які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, основним видом його діяльності є діяльність готелів і подібних засобів тимчасового розміщення (код КВЕД 55.10). Дата реєстрації - 28.10.1998.

(10) Враховуючи вищезазначене, ТОВ «Вілен» є суб'єктом господарювання у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», та до нього застосовуються положення цього Закону.

3. Обставини справи

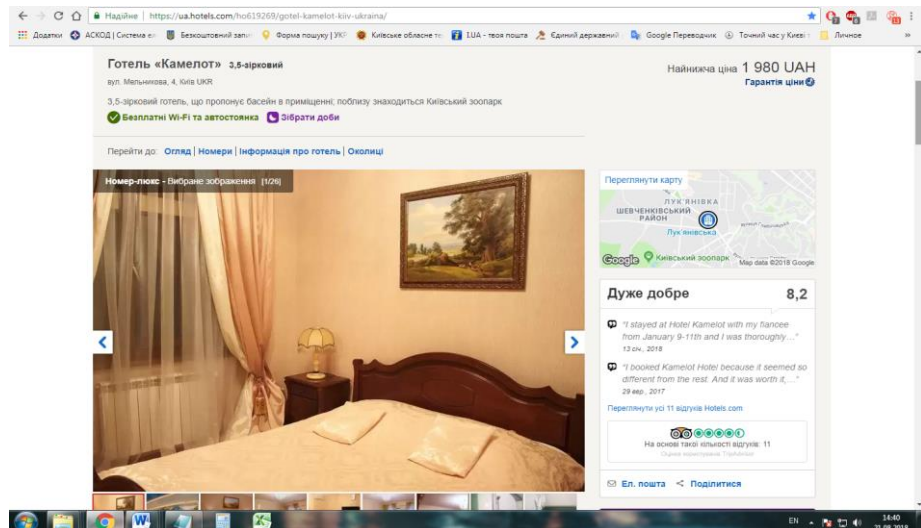
(11) КОТВ АМКУ було встановлено, що ТОВ «Вілен» розміщує у мережі Інтернет, зокрема на веб-сайтах з онлайн бронювання номерів у готелях, інформацію про категорію готелю «Камелот», а саме:

- на веб-сайті «expedia.com» за посиланням <https://www.expedia.com/Kiev-Hotels-Hotel-Kamelot.h15909199.Hotel-Information> розміщено зображення «★★★★» (три з половиною зірки) (див. фотокопія 1);



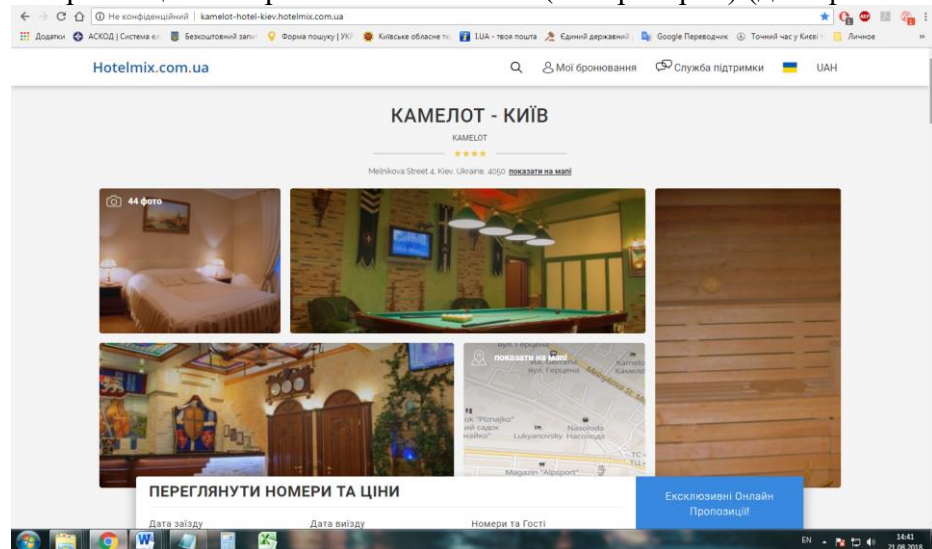
Фотокопія 1. Скриншот з веб-сайту «expedia.com»

- на веб-сайті «hotels.com» за посиланням <https://ua.hotels.com/hot19269/gotel-kamelot-kiiv-ukraina/> розміщено інформацію про категорію готелю - «3,5-зірки» (див. фотокопія 2);



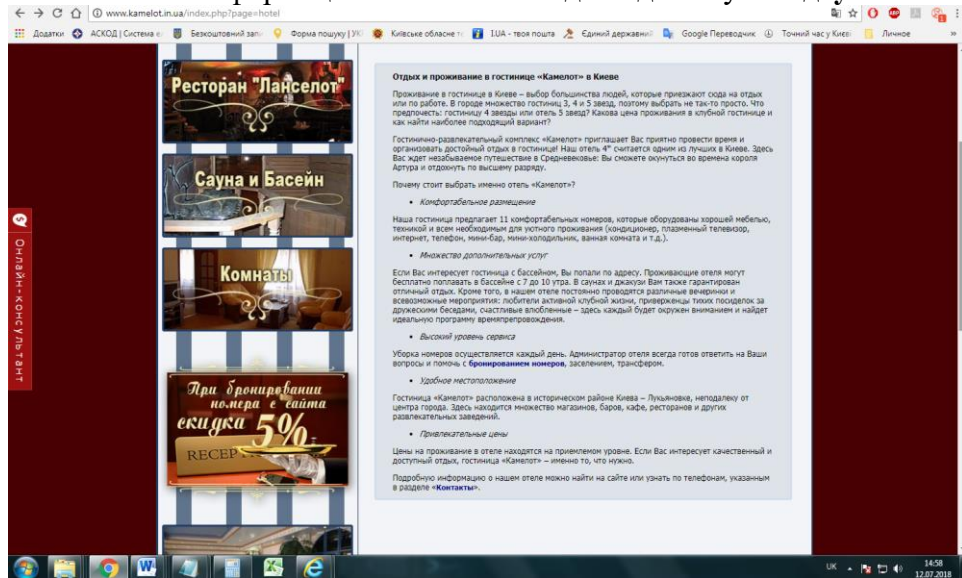
Фотокопія 2. Скриншот з веб-сайту «hotels.com»

- на веб-сайті «hotelmix.com.ua» за посиланням <http://kamelot-hotel-kiiev.hotelmix.com.ua/> розміщено зображення «★★★★» (чотири зірки) (див. фотокопія 3).



Фотокопія 3. Скриншот з веб-сайту «hotelmix.com.ua»

(12) Крім того, КОТВ АМКУ встановлено, що ТОВ «Вілен» станом на 12.07.2018 розміщувало на власному веб-сайті за посиланням: <http://www.kamelot.in.ua/?page=hotel> (див. фотокопія 4) інформацію з наступним змістом: «В городе множество гостиниц 3, 4 и 5 звезд, поэтому выбрать не так-то просто. Что предпочесть: гостиницу 4 звезды или отель 5 звезд... **Наши отель 4* считается одним из лучших в Киеве...**» (мова оригіналу). Однак, станом на 23.08.2018 вказана інформація на веб-сайті Відповідача була відсутня.



Фотокопія 4. Скриншот з веб-сайту ТОВ «Вілен» за посиланням: <http://www.kamelot.in.ua/?page=hotel> (станом на 12.07.2018)

(13) Внаслідок розміщення у мережі Інтернет інформації про певну категорію готелю «Камелот» (три з половиною або чотири зірки), у пересічного споживача може скластися враження про те, що готелю «Камелот» встановлено відповідну категорію готелю, що може стати важливим стимулом для придбання послуг з розміщення (проживання) в зазначеному готелі.

(14) Разом з тим, відповідно до частини п'ятої статті 19 Закону України «Про туризм» забороняється надавати послуги з розміщення без наявності свідчення про встановлення відповідної категорії.

(15) За результатами аналізу наявної у Відділенні інформації та матеріалів, отриманих від Дніпропетровського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України листом від 20.05.2020 № 54-02/1303 (вх. Відділення від 25.05.2020 № 60-01/1912), встановлено наступне.

(16) Згідно з статтею 1 Закону України «Про туризм»:

- *готель* - підприємство будь-якої організаційно-правової форми та форми власності, що складається з шести і більше номерів та надає готельні послуги з тимчасового проживання з обов'язковим обслуговуванням. Порядок встановлення категорій готелям визначається Кабінетом Міністрів України;

- *готельна послуга* - дії (операції) підприємства з розміщення споживача шляхом надання номера (місця) для тимчасового проживання в готелі, а також інша діяльність, пов'язана з розміщенням та тимчасовим проживанням. Готельна послуга складається з основних та додаткових послуг, що надаються споживачу відповідно до категорії готелю.

(17) З метою підвищення рівня туристичного обслуговування об'єктам туристичної інфраструктури (готелям, іншим об'єктам, призначеним для надання послуг з розміщення, закладам харчування, курортним закладам тощо) присвоюються категорії якості та рівня обслуговування.

(18) Відповідно до пункту 3 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 року № 803 (зі змінами) (у редакції, яка була чинна станом на момент проведення вищевказаного дослідження) (далі – Порядок № 803), сертифікацію та оцінювання готелю здійснюють органи із сертифікації, що призначаються Міністерством економічного розвитку і торгівлі України для виконання у державній системі сертифікації УкрСЕПРО робіт із сертифікації.

(19) Згідно з пунктом 3¹ Порядку № 803 категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), встановлюються за результатами добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля відповідно до договору між органом із сертифікації та власником або уповноваженою ним особою і оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії.

(20) Перелік органів із сертифікації, призначених для виконання робіт із сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання), визначається Міністерством економічного розвитку і торгівлі України та розміщується на його офіційному веб-сайті.

(21) Готелі, які пройшли процедуру добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) та мають діючий сертифікат відповідності, але не мають свідоцтва про встановлення відповідної категорії, **повинні звернутись до органу з сертифікації** з метою проведення робіт з оцінювання відповідності готелю вимогам певної категорії та отримання свідоцтва про встановлення відповідної категорії готелю.

(22) Роботи з оцінювання готелів виконуються відповідно до вимог Державного стандарту України 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» (далі – ДСТУ 4269).

(23) Відповідно до пункту 4.2 ДСТУ 4269 категорія позначається символом «*» (зірка). Готелі класифікуються за п'ятьма категоріями. Найвищу категорію позначають «*****» (п'ять зірок), найнижчу «*» (одна зірка).

(24) Категорію готелю зазначають на його вивісці, на квитанціях, у реєстраційній картці гостя та в рекламних документах.

(25) Відповідно до пункту 3 Порядку доведення до споживачів інформації про вид об'єкта туристичної інфраструктури та його категорію, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.07.2013 № 470 (із змінами та доповненнями) (далі – Порядок № 470), з метою доведення до споживачів інформації про вид об'єкта та його категорію Міністерство економічного розвитку і торгівлі України розміщує на своєму офіційному веб-сайті реєстр свідоцтв про встановлення категорій об'єктам, а власник об'єкта, якому встановлено категорію, забезпечує виготовлення та встановлення знака категорій об'єкта.

(26) Згідно з пунктом 2 Порядку № 470 під терміном «знак категорії об'єкта» розуміється вивіска на фасаді будівлі з інформацією про вид об'єкта та його категорію.

(27) Відповідно до абзацу першого пункту 2.2 Правил користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг, затверджених Наказом Державної туристичної адміністрації України від 16.03.2004 № 19, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 2 квітня 2004 року за № 413/9012 (зі змінами) (далі - Правила користування готелями), готель **зобов'язаний** надати споживачу необхідну, достовірну, доступну та своєчасну інформацію про готельні послуги.

(28) Згідно з пунктом 1.5 Правил користування готелями використання «зірок», як знака відповідності готелю певній категорії, без підтвердження її у встановленому чинним законодавством порядку, забороняється.

(29) Таким чином, тільки після отримання свідоцтва про встановлення готелю відповідної категорії, за формою, що розробляється та затверджується Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, суб'єкти господарювання, надаючи готельні послуги, встановлюють знак категорії об'єкта.

(30) Разом з тим, станом на момент проведення вищевказаного дослідження на офіційному веб-сайті Міністерства економічного розвитку і торгівлі України була відсутня інформація про встановлення готелю «Камелот» будь-якої категорії (зірок).

(31) У відповідь на вимогу про надання інформації від 15.05.2018 № 60-02/1612, яка була направлена КОТВ АМКУ у ході проведення вищезазначеного дослідження, ТОВ «Вілен» листами б/д б/н (вх. Відділення від 18.06.2018 № 60-01/2059) та від 08.08.2018 б/н (вх. Відділення від 14.08.2018 № 60-01/2885) повідомило Відділенню, що має лише сертифікати відповідності серія ВВ № UA9.088.00000-09 (термін дії з 20.11.2009 по 19.11.2011) та серія ВВ № UA9.088.04027-11 (термін дії з 30.12.2011 по 20.12.2013). Тобто, Відповідач **не надав** до Відділення підтвердних документів щодо наявності у нього свідоцтва про встановлення готелю «Камелот» певної категорії (зірок).

(32) Листом від 04.10.2018 № 29 (вх. Відділення від 05.10.2018 № 60-01/3431) ТОВ «Вілен» повідомило Відділенню, що **не розміщувало** у мережі Інтернет, зокрема на веб-сайтах з онлайн бронювання номерів у готелях («expedia.com», «hotels.com», «hotelmix.com.ua») та на власному веб-сайті за посиланням: <http://www.kamelot.in.ua/?page=hotel>, інформацію про категорію (зірки) готелю «Камелот», на підтвердження чого Відповідач зазначив наступне:

- між ТОВ «Вілен» та власниками веб-сайтів «hotels.com», «hotelmix.com.ua» відсутні будь-які юридичні правовідносини, у зв'язку з чим Відповідач не міг впливати на розміщення інформації на вказаних веб-сайтах;

- підпункт А пункту 3 умов програми Hotel Collect (НС) щодо відповідальності ТОВ «Вілен» за інформацію, яка розміщується на веб-сайті «expedia.com», стосується виключно інформації про матеріально-технічну базу готелю;

- питання визначення рейтингу (зірок) готелю на веб-сайті «expedia.com» регулюється підпунктом D пункту 3 умов програми Hotel Collect (НС), згідно з яким Expedia (зокрема компанії Expedia Lodging Partner Services Sarl та Expedia, Inc.) **на свій розсуд приймає остаточне рішення про те, який рейтинг буде привласнений Об'єкту в зірковій системі оцінки класів Expedia, а також Expedia має право час від часу на свій розсуд змінювати рейтинг, присвоєний Об'єкту в зірковій системі оцінки Expedia.**

(33) Необхідно зазначити, що товариство з обмеженою відповідальністю «Маклаі» (суб'єкт господарювання, який здійснює телефонну підтримку веб-сайту з онлайн бронювання номерів у готелях «hotelmix.com.ua» у східноєвропейському регіоні) листами від 19.10.2018 б/н та 31.10.2018 б/н (вх. Відділення від 22.10.2018 № 60-01/3609 та від 05.11.2018 № 60-01/3811) повідомило Відділенню, що компанія Ciliara Trading Limited (Кіпр) (власник веб-сайту «hotelmix.com.ua») отримала інформацію про категорію (рейтинг, зірки) готелю «Камелот» від свого партнера/постачальника Hotelbeds та автоматично опублікувала цю інформацію на своєму веб-сайті. Тобто, власник зазначеного веб-сайту підтвердив, що Відповідач **не розміщував** на веб-сайті «hotelmix.com.ua» інформацію про категорію (зірки) готелю «Камелот» та **не передавав** таку інформацію власнику зазначеного веб-сайту для подальшого її розміщення.

(34) Крім того, відповідно до інформації з веб-сайту з онлайн бронювання номерів в готелях «hotels.com» власником цього веб-сайту є компанія Hotels.com L.P. (США), яка є частиною мережі туристичних компаній Expedia Group. При цьому, керування цією групою компаній здійснює компанія Expedia Group, Inc. (попередня назва - Expedia, Inc.) (США).

(35) Отже, з огляду на той факт, що власники веб-сайтів з онлайн бронювання номерів в готелях «hotels.com» (компанія Hotels.com L.P.) та «expedia.com» (Expedia, Inc.)

зареєстровані на території США та не мають своїх офіційних представництв на території України, у Відділення відсутня можливість встановити інформацію щодо **особи, яка здійснювала розміщення** на вказаних веб-сайтах інформації про категорію (зірки) готелю «Камелот».

(36) При цьому, відповідно до підпункту А пункту 3 умов програми Hotel Collect (НС), які є додатком до договору платного надання послуг з організації готельного обслуговування компанії Expedia в рамках програми Hotel Collect (НС) від 10.05.2016 № 129, укладеного між компанією Expedia Lodging Partner Services Sarl (Швейцарія) та ТОВ «Вілен», Відповідач несе відповідальність за точність усіх фактів та інформації, які стосуються об'єкта (готелю) та були надані Відповідачем для внесення у систему Expedia. При цьому, Відповідач зобов'язується терміново повідомити Expedia у разі, якщо така інформація є неповною або неточною.

(37) Листами від 04.10.2018 № 29 (вх. Відділення від 05.10.2018 № 60-01/3431) та б/д б/н (вх. Відділення від 28.10.2018 № 60-01/3725) ТОВ «Вілен» повідомило Відділенню, що веб-сайт www.kamelot.in.ua був розроблений товариством з обмеженою відповідальністю «Інфініті-Промо» (далі – ТОВ «Інфініті-Промо») на підставі відповідного **договору від 25.07.2013 № ОД-24-В3** (далі – Договір № ОД-24-В3), згідно з яким лише ТОВ «Інфініті-Промо» могло вносити інформацію до вказаного веб-сайту.

(38) Також, Відповідач зазначив, що йому не відома інформація про власників та адміністраторів веб-сайту www.kamelot.in.ua, оскільки вказаний веб-сайт не знаходиться на його балансі. У період з 25.07.2013 по 24.08.2013 (термін дії Договору № ОД-24-В3) доступ до веб-сайту www.kamelot.in.ua мали **ТОВ «Інфініті-Промо»** та його працівник **Загоруйко В.Ф.**, які здійснювали наповнення та подальше внесення змін до наповнення вказаного веб-сайту на підставі інформації про характеристики готелю (кількість номерів, їх наповнення, зручності, адреси, контактних телефонів), наданої ТОВ «Вілен» до ТОВ «Інфініті-Промо» засобами електронного та/або телефонного зв'язку, а також за результатами самостійного огляду готелю «Камелот» працівниками ТОВ «Інфініті-Промо». При цьому, Відповідач зазначив, що не надавав ТОВ «Інфініті-Промо» інформацію про категорію (зірки) готелю «Камелот».

(39) Крім того, ТОВ «Вілен» повідомило Відділенню, що після виявлення факту розміщення на веб-сайті www.kamelot.in.ua інформації про категорію (зірки) готелю «Камелот» листом від 20.08.2013 № 053 Відповідач звернувся до ТОВ «Інфініті-Промо» з проханням видалити з веб-сайту www.kamelot.in.ua вказану інформацію та у зв'язку з бездіяльністю ТОВ «Інфініті-Промо» щодо внесення змін до наповнення веб-сайту www.kamelot.in.ua ТОВ «Вілен» листом від 24.08.2013 № 064 повідомило ТОВ «Інфініті-Промо» про розірвання Договору № ОД-24-В3.

(40) Разом з тим, відповідно до пункту 2.2 Договору № ОД-24-В3 власником веб-сайту www.kamelot.in.ua є ТОВ «Вілен». При цьому, згідно з пунктами 2.1 та 2.3 Договору № ОД-24-В3 предметом цього договору було виконання ТОВ «Інфініті-Промо» комплексу робіт, направлених на **залучення відвідувачів із пошукових систем Google (www.google.com.ua), Яндекс (www.yandex.com.ua), Mail (www.mail.ru), Ukrnet (www.ukr.net)** на веб-сайт ТОВ «Вілен» (www.kamelot.in.ua).

(41) Перелік виконуваних ТОВ «Інфініті-Промо» робіт було визначено пунктом 3.4 Договору № ОД-24-В3, а саме:

- встановлення на веб-сайті аналітичного інструмента Google Analytics;
- проведення аудиту веб-сайту та виправлення помилок у програмному коді на підставі отриманих результатів;
- проведення оптимізації веб-сайту Замовника (ТОВ «Вілен»);
- написання контенту на основні розділи веб-сайту Замовника (ТОВ «Вілен») на підставі інформаційного наповнення веб-сайту Виконавцем (ТОВ «Інфініті-Промо»);

- інтеграція веб-сайту Замовника (ТОВ «Вілен») із соціальними мережами www.facebook.com, www.vk.com, www.twitter.com, www.livejournal.com;
- залучення цільового трафіку на веб-сайту Замовника (ТОВ «Вілен»);
- розробка рекомендацій щодо покращення веб-сайту Замовника (ТОВ «Вілен») та його подальшого розвитку.

(42) Отже, ТОВ «Інфініті-Промо» **не могло надати** ТОВ «Вілен» послуги з реєстрації доменного імені «kamelot.in.ua» та розробки відповідного веб-сайту згідно з умовами Договору № ОД-24-В3.

(43) Крім того, відповідно до пункту 6.2.2 Договору № ОД-24-В3 саме **ТОВ «Вілен» одноосібно несе відповідальність за зміст** та тематику веб-сайту www.kamelot.in.ua.

(44) Також, листом від 18.10.2018 № 118 (вх. Відділення від 19.10.2018 № 60-01/3590) товариство з обмеженою відповідальністю «Хостпро», як реєстратор доменного імені «kamelot.in.ua», повідомило Відділенню, що вказане доменне ім'я було зареєстроване **11.03.2005**, тобто до укладення між ТОВ «Вілен» та ТОВ «Інфініті-Промо» Договору № ОД-24-В3.

(45) При цьому, згідно з інформацією із відкритих джерел у мережі Інтернет, зокрема з сервісу для перегляду архівованих версій веб-сайтів «The Internet Archive Wayback Machine» (цифрова бібліотека веб-сайтів), доступного за посиланням <https://web.archive.org/>, Відділенням встановлено наступне:

- з 08.02.2006 заголовок веб-сайту www.kamelot.in.ua містив інформацію з наступним змістом: «**Отель «Камелот» | Hotel «Kamelot»**» (мова оригіналу);
- з 01.02.2008 наповнення веб-сайту www.kamelot.in.ua містило фотографії внутрішнього оформлення та текстовий опис готелю «**Камелот**»;
- станом на 15.06.2018 веб-сайт www.kamelot.in.ua містив інформацією про **актуальну вартість надання номерів у готелі «Камелот»**, що підтверджується преїскурантом цін на готельні послуги ТОВ «Вілен» (дійсні з 01.04.2018), який було надано Відповідачем до Відділення листом б/д б/н (вх. Відділення від 18.06.2018 № 60-01/2059) у відповідь на вимогу про надання інформації від 15.05.2018 № 60-02/1612.

(46) Отже, наведена інформація свідчить про те, що **ТОВ «Вілен»** має доступ до розміщення будь-якої інформації на веб-сайті www.kamelot.in.ua та використовує його для здійснення господарської діяльності з надання послуг тимчасового розміщення (проживання) в готелі «Камелот», а також **несе відповідальність за зміст** вказаного веб-сайту, який існував ще до укладення між ТОВ «Вілен» та ТОВ «Інфініті-Промо» Договору № ОД-24-В3.

(47) Листом від 29.10.2018 № 33 (вх. Відділення від 01.11.2018 № 60-01/3785) ТОВ «Вілен» повідомило Відділенню, що листом від **20.08.2013** № 053 зафіксувало факт розміщення на веб-сайті www.kamelot.in.ua інформації про категорію (зірки) готелю «Камелот» та просило ТОВ «Інфініті-Промо» видалити таку інформацію із вказаного веб-сайту. Тобто, на думку Відповідача, строк притягнення до відповідальності за розміщення зазначеної інформації минув **20.08.2016**.

(48) Проте, відповідно до частини другої статті 28¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» строк давності притягнення до відповідальності за недобросовісну конкуренцію становить три роки з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення - з дня закінчення вчинення порушення.

(49) При цьому, станом на **12.07.2018** спеціалістами Відділення було встановлено **факт розміщення** на веб-сайті ТОВ «Вілен» за посиланням: <http://www.kamelot.in.ua/?page=hotel> інформації про категорію (зірки) готелю «Камелот», про що було складено відповідний акт. Однак, станом на **23.08.2018** вказана інформація на веб-сайті Відповідача була **відсутня**.

(50) Таким чином, до початку розгляду справи № 103/60/45-рп/к.18 ТОВ «Вілен» припинило порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, що є предметом розгляду даної справи.

(51) З метою аналізу сприйняття споживачами послуг з тимчасового розміщення (проживання) у готелях м. Києва інформації про встановлення таким готелям певних категорій (зірок), спеціалістами КОТВ АМКУ було проведено опитування різних за віком респондентів (згідно зі службовою запискою від 26.09.2018 № 60-03/141сл, а також службовими дорученнями від 26.09.2018 № 24-СД та від 26.09.2018 № 25-СД).

(52) За результатами опитування (службова записка від 03.10.2018 № 60-03/154сл) встановлено, що 88 % респондентів вважають розміщення на фасаді (зовнішньому оформленні) готелю, а також у мережі Інтернет, зокрема на офіційному веб-сайті цього готелю та веб-сайтах з онлайн бронювання номерів в готелях, інформації про категорію (зірки) такого готелю, свідченням того, що вказаний готель гарантує надання послуг **певної категорії** якості та рівня обслуговування.

(53) 87 % опитаних зазначили, що інформація про певну категорію (зірки) готелю **може вплинути** на їх наміри щодо вибору такого готелю (за умови однакової вартості номерів, порівняно з готелями інших категорій).

(54) Абсолютна більшість респондентів (97 %) вважає, що готель, який поширює інформацію про встановлення йому певної категорії (зірок), **повинен мати** передбачене чинним законодавством документальне підтвердження встановлення такому готелю вказаної категорії (зірок).

(55) 65 % опитаних зазначили, що **не обрали** б готель, який поширює інформацію про встановлення йому певної категорії (зірок), якби дізнались про відсутність у нього документального підтвердження встановлення такому готелю вказаної категорії (зірок), передбаченого чинним законодавством.

(56) Переважна більшість респондентів (93 %) вважають, що поширення готелем інформації про встановлення йому певної категорії (зірок), за умови відсутності передбаченого чинним законодавством документального підтвердження встановлення такому готелю вказаної категорії (зірок), є **намаганням** привернути додаткову увагу до своїх послуг серед послуг конкурентів.

(57) За результатами аналізу відповідей споживачів послуг з тимчасового розміщення (проживання) у готелях м. Києва встановлено, що розміщення на фасаді (у зовнішньому оформленні) готелю, а також у мережі Інтернет, зокрема на офіційному веб-сайті цього готелю та веб-сайтах з онлайн бронювання номерів в готелях, інформації про категорію (зірки) такого готелю, сприймається переважною більшістю опитаних, як свідчення того, що вказаний готель гарантує надання послуг певної категорії якості та рівня обслуговування.

(58) Крім того, на думку абсолютної більшості споживачів, готель, який поширює інформацію про встановлення йому певної категорії (зірок), повинен мати передбачене чинним законодавством документальне підтвердження встановлення такому готелю вказаної категорії (зірок), інакше такі дії можуть свідчити лише про намагання привернути додаткову увагу до своїх послуг серед послуг конкурентів, а не про намір проінформувати споживачів щодо рівня та якості послуг, які надаються таким готелем.

(59) Отже, поширення ТОВ «Вілен» інформації про встановлення готелю «Камелот» певної категорії (чотири зірки), за умови відсутності у цього готелю свідчення про встановлення вказаної категорії, могло вплинути на наміри споживачів щодо придбання (замовлення) готельних послуг Відповідача, та відповідно, надати йому переваги у конкуренції, внаслідок поширення неправдивих відомостей та введення в оману споживачів.

4. Правова кваліфікація дій Відповідача

(60) Ринок надання готельних послуг у місті Києві є конкурентним. При цьому, деякі суб'єкти господарювання (наприклад: ТОВ «Воздвиженський» - готель «Воздвиженський», ТОВ «Імпреса» - готель «Number 21 by DBI», ДП «Готель «Козацький» - готель «Козацький», ТОВ «11 Міррорс Отель» - готель «11 Mirrors», ТОВ «Самікс» - готель «Самікс» тощо) взагалі не вказують інформацію про категорію готелю (зірки).

(61) Зазначення ТОВ «Вілен» у мережі Інтернет, зокрема на власному веб-сайті Відповідача за посиланням: <http://www.kamelot.in.ua/?page=hotel>, інформації про встановлення готелю «Камелот» певної категорії (чотири зірки) може стимулювати зацікавленість споживачів до придбання послуг саме ТОВ «Вілен» і може поставити його у більш вигідне становище стосовно інших суб'єктів господарювання, які надають готельні послуги у м. Києві та дотримуються вимог законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.

(62) Таким чином, ТОВ «Вілен» могло отримати неправомірні переваги у конкуренції, посилюючи свою конкурентну позицію не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення неправдивої інформації про стандарти та характеристики послуг, що ним надаються.

(63) Відповідно до статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання. Інформацією, що вводить в оману, є, зокрема, відомості, які містять неправдиві дані про стандарти, характеристики послуг.

(64) Таким чином, дії ТОВ «Вілен», які полягають у розміщенні в мережі Інтернет, зокрема на власному веб-сайті Відповідача за посиланням: <http://www.kamelot.in.ua/?page=hotel>, у період з 25.07.2013 по 23.08.2018 інформації про встановлення готелю «Камелот» певної категорії (чотири зірки), в той час, коли вказаний готель не мав свідоцтва про встановлення категорії, є порушенням, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення ТОВ «Вілен» невизначеному колу осіб неправдивих відомостей про стандарти, характеристики послуг, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) готельних послуг Відповідача.

5. Заперечення Відповідача та їх спростування

(65) За результатами збирання та аналізу доказів у справі № 103/60/45-рп/к.18 Відділенням складено подання від 31.08.2020 № 60-03/165п про попередні висновки у справі (надалі – Подання), копію якого надіслано на адресу ТОВ «Вілен» (04050, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 2/10) листом від 31.08.2020 № 60-02/4836.

(66) При цьому, копію Подання разом із супровідним листом повернено ПАТ «Укрпошта» до Відділення із позначкою «за закінченням терміну зберігання».

(67) Відповідно до абзацу четвертого пункту 26 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, у разі, якщо немає можливості вручити копію подання з попередніми висновками особам, які беруть участь у справі, державний уповноважений, голова територіального відділення Комітету не пізніше ніж за

п'ять днів до дня розгляду справи забезпечують розміщення на офіційному веб-сайті Антимонопольного комітету України інформацію щодо попередніх висновків у справі із зазначенням дати, часу і місця розгляду справи.

(68) Враховуючи зазначене, керуючись пунктом 26 Правил розгляду справ, на офіційному веб-сайті Відділення 07.10.2020 розміщено інформацію щодо Подання та про дату, час і місце засідання адміністративної колегії Відділення щодо прийняття рішення у справі № 103/60/45-рп/к.18.

(69) Станом на дату прийняття рішення будь-яких зауважень чи заперечень щодо змісту Подання з боку Відповідача до Відділення не надходило.

6. Остаточні висновки у справі

(70) Таким чином, доказами, зібраними у справі, доводиться, що дії ТОВ «Вілен», які полягають у розміщенні в мережі Інтернет, зокрема на власному веб-сайті Відповідача за посиланням: <http://www.kamelot.in.ua/?page=hotel>, у період з 25.07.2013 по 23.08.2018 інформації про встановлення готелю «Камелот» певної категорії (чотири зірки), в той час, коли вказаний готель не мав свідоцтва про встановлення категорії, є порушенням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення ТОВ «Вілен» невизначному колу осіб неправдивих відомостей про стандарти, характеристики послуг, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) готельних послуг Відповідача.

(71) Відповідно до статті 20 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», вчинення дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою відповідальність, передбачену цим Законом.

7. Визначення розміру штрафу

(72) Статтею 30 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» передбачено, що органи Антимонопольного комітету України у справах про недобросовісну конкуренцію приймають обов'язкові для виконання рішення, зокрема, про визнання факту недобросовісної конкуренції, припинення недобросовісної конкуренції, накладання штрафів.

(73) Згідно з частиною першою статті 21 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» вчинення суб'єктом господарювання дій, визначених як недобросовісна конкуренція, тягне за собою накладення штрафу у розмірі до п'яти відсотків доходу (виручки) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) суб'єкта господарювання за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.

(74) Накладення штрафу здійснюється відповідно до частини третьої-сьомої статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції»

(75) Згідно з інформацією, наданою Головним управлінням ДПС у м. Києві листом від 10.09.2020 № 20897/9/26-15-12-07-19 (вх. Відділення від 23.09.2020 № 60-01/1231кі) дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) ТОВ «Вілен» за 2019 рік становить ... *[Інформація з обмеженим доступом]*.

(76) При визначенні розміру штрафу було враховано наступне:

- порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції в діях ТОВ «Вілен» Відділенням виявлено вперше;
- порушення припинено.

Враховуючи викладене та керуючись статтями 7, 12, 12¹, 14 та 23 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 21, 27 і 30 Закону України «Про захист

від недобросовісної конкуренції», пунктами 3 та 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23 лютого 2001 року № 32-р, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України від 30 березня 2001 року за № 291/5482 (із змінами і доповненнями) та пунктом 32 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 06 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (зі змінами), адміністративна колегія Північного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА:

1. Визнати, що товариство з обмеженою відповідальністю «Вілен» (ідентифікаційний код юридичної особи 30186932, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 2/10) вчинило порушення, передбачене статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення ТОВ «Вілен» невизначному колу осіб неправдивих відомостей про стандарти, характеристики послуг, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) готельних послуг ТОВ «Вілен».

2. За порушення, визначене у пункті 1 резолютивної частини цього рішення, накладити на товариство з обмеженою відповідальністю «Вілен» штраф у розмірі **68000 (шістдесят вісім тисяч) гривень**.

Відповідно до частини третьої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» штраф повинен бути сплачений у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Згідно з частиною восьмою статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» протягом п'яти днів з дня сплати штрафу суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати до територіального відділення документи, що підтверджують сплату штрафу.

Відповідно до частини першої статті 60 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рішення органів Антимонопольного комітету України у двомісячний строк з дня одержання може бути оскаржене до господарського суду.

**Голова адміністративної колегії –
голова відділення:**

О. Хмельницький