



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ПІВНІЧНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ

03035, м. Київ,
вул. Митрополита Василя Липківського, 45
E-mail: kv@amcu.gov.ua

тел./факс (044) 248-08-92
код ЄДРПОУ 21602826

№ _____

На Ваш _____

від _____

ФОП Гудзенко К.А.

ВИМОГА

Про надання інформації

Північне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) здійснює розгляд заяви товариства з обмеженою відповідальністю «ГЕЛІОС ВІЖН УКРАЇНА» (далі – Заявник), ідентифікаційний код _____ (м. Київ) щодо можливого порушення фізичною особою – підприємцем Гудзенко Катериною Анатоліївною (далі – ФОП Гудзенко К.А.), РНОКПП _____, (м. Київ) законодавства про захист від недобросовісної конкуренції (далі – Заява).

Згідно інформації, викладеної у Заяві, на сайті <https://doc.ua/>, за електронним посиланням <https://doc.ua/ua/klinika/kyev/zorko/price> були розміщені (скопійовані) рекламні матеріали Заявника, без його згоди, що на думку Заявника є недобросовісною конкуренцією.

Відповідно до інформації на сайті <https://doc.ua/>, - ТОВ «ДОК.ЮА» є адміністратором сайту. Відповідно до п. 2.1 Правил Сервісу <https://doc.ua/> Сервіс Виконавця є платформою, яка сприяє (і) наданню актуальної інформації про та можливості замовлення Клієнтами послуг, які на законних підставах надаються Замовниками - юридичними особами (у тому числі закладами охорони здоров'я), фізичними особами-підприємцями та окремими експертами, (її) отриманню Клієнтами актуальної інформації про наявність та ціни на товари (у тому числі лікарські засоби) у Замовників – аптечних закладів, бронюванню товарів у Замовників та організацію доставки чи пошуку повірених, які зможуть придбати та доставити товари за дорученням Клієнта, та (її) розміщенню рекламних та інформаційних матеріалів щодо товарів та послуг, які пропонуються Замовниками (далі разом – «Сервіси»). Також Сервіс Виконавця виконує функцію інформаційної платформи, яка надає Користувачам різноманітну інформацію, пов'язану зі здоров'ям та здоровим способом життя.

Зважаючи на те, що веб-сайт <https://doc.ua/> є лише розповсюджувачем реклами, рекламодавцем/замовником (Клієнтом Сервісу) зазначених рекламних матеріалів є офтальмологічний центр ZORKO (Зорко).

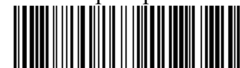
Згідно інформації, викладеної у Заяві, за доменним ім'ям веб-сайту офтальмологічний центр ZORKO (Зорко) <https://zorko.ua> закріплене ТМ №295228 (zorko), що належить Гудзенко Катерині Анатоліївні.



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат:
3FAA9288358EC00304000000875039001C3DD500
Підписувач: Кашнікович Андрій Григорович
Дійсний з: 06.06.2024 0:00:00 по 05.06.2026 23:59:59

Північне міжобласне територіальне відділення АМКУ



№ 60-02/4276e від 30.07.2024

З метою повного, всебічного та об'єктивного розгляду Заяви, у Відділенні виникла необхідність в отриманні інформації та пояснень від ФОП Гудзенко К.А.

Згідно із статтею 17 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», голова Відділення для реалізації завдань, покладених на Відділення, має повноваження при розгляді заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, вимагати від суб'єктів господарювання інформацію, **в тому числі з обмеженим доступом**.

Відповідно до статей 22 та 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України» вимоги голови Відділення є обов'язковими для виконання у визначений ним строк.

Суб'єкти господарювання, об'єднання, органи влади, органи місцевого самоврядування, органи адміністративно-господарського управління та контролю, інші юридичні особи, їх структурні підрозділи, філії, представництва, їх посадові особи та працівники, фізичні особи зобов'язані на вимогу органу Антимонопольного комітету України, голови територіального відділення Антимонопольного комітету України, уповноважених ними працівників Антимонопольного комітету України, його територіального відділення подавати документи, предмети чи інші носії інформації, пояснення, іншу інформацію, в тому числі з обмеженим доступом, банківську, нотаріальну таємницю, податкову, статистичну звітність незалежно від її місцезнаходження, що перебуває у їх володінні та/або користуванні або доступна їм, необхідну для виконання Антимонопольним комітетом України, його територіальними відділеннями завдань, передбачених законодавством про захист економічної конкуренції та про державну допомогу суб'єктам господарювання.

Інформація, що становить банківську таємницю, надається у порядку та обсязі, визначених Законом України «Про банки і банківську діяльність»

Враховуючи вищевикладене, у зв'язку з виконанням повноважень, покладених на органи Антимонопольного комітету України щодо здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, на підставі статей 7, 17, 22 та 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України», Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 року №32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 року за №291/5482 (із змінами), вимагаю **протягом 10-ти календарних днів** з дати отримання цієї вимоги надати Відділенню наступну інформацію та копії документів:

1. Вказати, які види господарської діяльності фактично здійснює ФОП Гудзенко К.А., з якого часу (з вказівкою на день, місяць, рік) та в яких регіонах.
2. Надати чинні ліцензії, дозволи тощо (з всіма додатками та доповненнями до них), які має ФОП Гудзенко К.А. та на підставі яких проводить господарську діяльність.
3. Викласти ґрунтовні пояснення та підстави розміщення на сайті ТОВ «ДОК.ЮА», за посиланням <https://doc.ua/klinika/kyev/zorko/zorko/price> наступної інформації:

«Ін'єкційне лікування халазіону (дексаметазон)

Видалення стороннього тіла кон'юнктиви

Вимірювання внутрішнього очного тиску за допомогою iCare (входить у вартість первинної консультації)

Діагностика з приводу запальних захворювань очей

Діагностика зору для всієї сім'ї FAMILY BOX 2+ (діагностика для 2 членів родини)

Діагностика зору для всієї сім'ї FAMILY BOX 3+ (діагностика для 3 членів родини)

Діагностика зору для всієї сім'ї FAMILY BOX 4+ (діагностика для 4 членів родини)

КЕРАТОТОПОГРАФІЯ

Лікувально-апаратний комплекс тренувань для очей з використанням РЕАМЕД А, АМО, Радуга

Лікувально-апаратний комплекс тренувань для очей з використанням СИНОПТОФОР, АМО, Радуга

Лікувально-апаратний комплекс тренувань для очей з використанням СИНОПТОФОР, АМО, Радуга, РЕАМЕД А

Масаж повік

Онлайн-консультація лікаря - офтальмолога

Ортокератологія, річна програма - лінзи SWISSENS

Підбір рецепту для замовлення окулярів (входить у вартість повної консультації)

Підбір та навчання користування м'якими контактними лінзами

Первинна консультація лікаря - офтальмолога з діагностикою для дітей

Первинна консультація лікаря-офтальмолога з діагностикою для дорослих

Повторна консультація лікаря-офтальмолога з діагностикою діти/дорослі»

(далі разом – Рекламна інформація). Відповідь обґрунтувати та підтвердити документально. Зазначити період, протягом якого Рекламна інформація розміщувалась та/або дату з якої розміщується в мережі Інтернет за посиланням <https://doc.ua/ua/klinika/kyiv/zorko/zorko/price>.

4. Вказати суб'єкта господарювання/особу (назва, адреса, код ЄДРПОУ, П.І.Б., посада, контактний телефон), який безпосередньо розміщує на сайті, зокрема за посиланням <https://doc.ua/klinika/kyiv/zorko/zorko/price> Рекламну інформацію. Відповідь підтвердити документально.

5. Вказати суб'єкта господарювання/особу (назва, адреса, код ЄДРПОУ, П.І.Б., посада, контактний телефон), який несе відповідальність за зміст Рекламної інформації розміщеної на сайті, зокрема за посиланням <https://doc.ua/klinika/kyiv/zorko/zorko/price>. Надати підтверджуючі документи.

6. З огляду на те, що згідно з інформацією, розміщеною на сайті <https://doc.ua> про те, що цей веб-сайт є лише розповсюджувачем реклами, замовником якої є, зокрема офтальмологічний центр ZORKO, зазначити чому інформація про види послуг та ціни на ці послуги, що надаються офтальмологічним центром ZORKO, відрізняється від інформації про послуги та ціни на ці послуги, що розміщуються на сайті офтальмологічного центру ZORKO, зокрема <https://zorko.ua>. Відповідь обґрунтувати.

7. Надати копії, у роздрукованому вигляді, всіх сторінок власного сайту ФОП Гудзенко К.А. в мережі Інтернет завірені належним чином на яких йде мова про послуги та ціни на послуги, які надаються ФОП Гудзенко К.А. Зазначити адресу цього сайту ФОП Гудзенко К.А. в мережі Інтернет.

8. Зазначити, з якого часу функціонує сайт <https://zorko.ua> в мережі Інтернет, хто розміщує інформацію на ньому, хто обслуговує сайт. Надати підтвердні документи.

9. Зазначити, чи має право хтось окрім ФОП Гудзенко К.А. розміщувати та видаляти інформацію на сайті <https://zorko.ua>? У разі, якщо це фізична особа, надати її ПІБ, адресу. Якщо це юридична особа, зазначити назву, фактичну та/або юридичну адресу, код ЄДРПОУ.

10. Надати документальне підтвердження напрацювання офтальмологічним центром ZORKO відповідної ділової репутації за весь час надання офтальмологічних послуг (участь у виставках, конкурсах, одержання нагород тощо).

11. Зазначити, чи здійснює/здійснювала ФОП Гудзенко К.А. рекламування своїх товарів і послуг на території України? Якщо так:

11.1. у який спосіб (надати підтвердні документи: договори з усіма додатками та доповненнями, акти прийому-передачі виконаних робіт (послуг);

11.2. надати витрати на рекламу (по роках і регіонах);

11.3. надати копії рекламних матеріалів. Якщо ні, вказати про це у відповіді.

12. Чи звертався Заявник до ФОП Гудзенко К.А. з приводу припинення поширення останньою Рекламної інформації. У разі позитивної відповіді надати копії звернень та відповіді ФОП Гудзенко К.А. на такі звернення.

13. У разі наявності надати копії заяв, скарг, звернень, листів, повідомлень тощо від суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб щодо розміщення Рекламної інформації на сайті за посиланням <https://doc.ua/klinika/kyiv/zorko/zorko/price>, та відповідей на такі листи (заяви, скарги тощо).

14. Зазначити, чи надходили на адресу ФОП Гудзенко К.А. звернення (скарги, листи тощо) щодо якості надання послуг офтальмологічним центром ZORKO від інших

суб'єктів господарювання та/або споживачів та/або державних органів? Надати копії всіх таких звернень, що надходили до ФОП Гудзенко К.А. та відповіді на них.

15. Вказати суб'єктів господарювання, які, на думку ФОП Гудзенко К.А., є її конкурентами на ринку надання офтальмологічних послуг в межах м. Києва (із зазначенням району, вулиці тощо).

16. Зазначити інформацію про особу (П.І.Б., посада, контактний телефон), яка готувала відповідь на дану Вимогу.

Пропонуємо надати також й іншу інформацію та документи, які сприятимуть більш повному та об'єктивному з'ясуванню обставин за даними питаннями. У разі відсутності відповідних документів, обґрунтовано зазначити про це.

Інформація, надана до Відділення, має бути підписана керівником Товариства або уповноваженою Товариством особою (надати документи, що підтверджують її повноваження) та відповідати конкретним пунктам Вимоги згідно з нумерацією,

У разі неможливості надання відповіді на окремі питання вимоги або відповідних підтверджуючих документів зазначити про це з належним обґрунтуванням та наданням підтверджених документів.

Документи, які надаються на вимогу Відділення, мають бути складені із зазначенням кількості сторінок та скріплені печаткою, мати нумерацію сторінок та реєстр наданих документів відповідно до нумерації сторінок.

У разі наявності великої кількості документів, матеріали розбити на томи, кількість аркушів в одному томі не повинна перевищувати 200 сторінок.

У разі надання інформації з обмеженим доступом (у тому числі конфіденційної інформації) Товариство зобов'язано: (1) зазначити, яка саме інформація має обмежений доступ, у тому числі, які саме документи або частини документів містять інформацію з обмеженим доступом; та (2) надати обґрунтування щодо віднесення інформації до інформації із обмеженим доступом.

Крім того, Відділенню надається неконфіденційна версія документів чи іншої інформації, зокрема з виключеною, зачорненою чи в інший спосіб зміненою інформацією, яка забезпечує достатній її захист та досягнення цілей, передбачених пунктами 2 та 3 частини шостої статті 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України».

Документи та інформація, надані іноземною мовою, повинні супроводжуватись перекладом на українську мову, який засвідчується у встановленому порядку.

Усі договори чи інші підтвердні документи повинні бути надані зі всіма додатками та угодами, які є невід'ємною частиною договору чи іншого документу.

Зазначаємо, що у разі наявності великого обсягу інформації, з метою заощадження ресурсів (витрат), Ви можете надати запитувану інформацію в електронному вигляді. При цьому, документи, що надаються в електронному вигляді, мають бути записані на оптичному носії інформації типу CD-Recordable або DVD-Recordable (без можливості перезапису інформації). Характеристики оптичного носія інформації (марка, серійний номер, колір тощо) мають бути зазначені в листі-відповіді на вказану вимогу. Серійний номер є індивідуальним для кожного оптичного носія.

Не зазначення або невірне зазначення реквізитів цифрового носія буде вважатися Відділенням як неподання такої інформації.

Звертаємо увагу, що відповідно до пунктів 13, 14, 15 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції» дії з неподання інформації у встановлені строки, подання інформації в неповному обсязі у встановлені строки, подання недостовірної інформації Відділенню визнаються порушення законодавства про захист економічної конкуренції і тягнуть за собою відповідальність, встановлену статтею 52 цього Закону.

За наявності суттєвих обставин, які унеможливають своєчасне виконання вимоги, Ви маєте можливість звернутись до голови Відділення з проханням продовжити термін для надання інформації, з обґрунтованим поясненням.

Сподіваємося на належне ставлення до вимог Відділення.

В.о. голови Відділення

Андрій КАШНІКОВИЧ